

Памятка застрахованного в ПАО «Страховая группа «ХОСКА»

В целях экономии Вашего времени, для рационального и быстрого рассмотрения заявления на выплату страхового возмещения, просим Вас внимательно ознакомиться с настоящей памяткой.

Всего 3 простых шага понадобится Вам для своевременного получения выплаты по страховому случаю или получения медицинской помощи в лечебных учреждениях Вашего города.



ШАГ 1

Постарайтесь не паниковать. Самое дорогое в жизни — это здоровье, его купить нельзя. Но застраховать его можно, причем, как и имущество. Помните об этом и спокойно примите меры по спасению своего здоровья и имущества. Это самое главное. Далее сообщите в компетентные органы (ГИБДД, Полиция, МЧС, пожарная служба, правоохранительные органы, ДЕЗ, ЖЭК, управляющая компания, аварийные службы, медицинские учреждения и т.д.) и известите нас о произошедшем событии любым доступным способом:

- Позвоните по телефону горячей линии **8 (800) 555 83 00**
- Обратитесь в офис страховой компании, адреса которых вы найдете на сайте www.xoska.ru



ШАГ 2

Представьте нам необходимые документы, перечень которых указан ниже.



ШАГ 3

Получите страховое возмещение на реквизиты, которые Вы укажете при обращении в Отдел урегулирования убытков.



Если произошло повреждение застрахованного Вами автомобиля по КАСКО, Вам необходимо:

Предоставить заполненное заявление на страховую выплату с приложением документов подтверждающих имущественный интерес, факт наступления события и размер ущерба:

Во всех страховых случаях обязательны

1. Гражданский паспорт;
2. Свидетельство о регистрации ТС и ПТС;
3. Водительское удостоверение лица, управлявшего застрахованным ТС в момент страхового события или непосредственно перед ним;
4. Оригинал договора страхования (страхового полиса)
5. Заявление на выплату (заявление об убытке) с указанием способа получения страхового возмещения;
6. Доверенность на право управления ТС и получения возмещения вреда (при наличии);
7. Путевой лист (если страхователь юрлицо).

При ДТП в том числе и по ОСАГО, а так же повреждение ТС на стоянке

1. Справка о ДТП (выдается сотрудником ГИБДД);
2. Копии протоколов об административном правонарушении в отношении участников ДТП;
3. Копии постановлений по делу об административном правонарушении в отношении участников ДТП;
4. Копии определения по делу об административных правонарушениях.
5. Заполненный и подписанный всеми участниками бланк Извещения о ДТП.

Поврежденное ТС предъявите в Страховую компанию для осмотра и решения вопросов, связанных с его ремонтом.

Противоправные действия третьих лиц, попадание посторонних предметов

1. Справка формы 3 (выдается сотрудником ОВД);
2. Копия постановления о возбуждении уголовного дела.

Поврежденное ТС предъявите в Страховую компанию для осмотра и решения вопросов, связанных с его ремонтом.

Утрата ТС в результате угона или хищения

1. Талон-уведомление, выданный правоохранительным органом в связи с обращением;
2. Справка формы 3 (выдается сотрудником ОВД);
3. Копия постановления о возбуждении уголовного дела;
4. Письмо с обязательством Страхователя, в случае обнаружения ТС, возместить расходы Страховщика по выплате страхового возмещения путем возврата полученного страхового возмещения или передачи ТС Страховщику со всеми необходимыми документами для реализации его через комиссионный магазин с поручением перевода полученной суммы Страховщику.

Утрата (повреждение) ТС в результате пожара

Справка (выдается МЧС (в случае направления материалов расследования в иной правоохранительный орган — документ из этого органа).



Если нанесен ущерб имуществу (квартира, дом), то Вам необходимо:

1. Сообщить о происшествии в аварийную диспетчерскую, к которой относится Ваш дом, зафиксировать время составления заявки и ее номер;
2. Получить акт обследования квартиры в организации, обслуживающей Ваш дом (ЖЭУ, ЖЭК, РЭП, УК, ТСЖ);
3. Известить о происшествии ПАО «Страховая группа «ХОСКА».

Для получения выплаты Вам потребуется:

1. Паспорт;
2. Документ, подтверждающий имущественный интерес (свидетельство о регистрации права собственности, договор аренды и т.д.);
3. Заявление на выплату (заявление об убытке) с указанием способа получения страхового возмещения;
4. Документ, подтверждающий утрату или порчу Вашего имущества.

Отдел урегулирования убытков может попросить представить дополнительные документы.



Если произошел несчастный случай:

Предоставить в ПАО «Страховая группа «ХОСКА» заполненное заявление на страховую выплату с приложением следующих документов:

Перечень документов при установлении инвалидности 1,2 и 3 группы

1. Копия Согласия Застрахованного лица на страхование в рамках настоящего договора;
2. Заявление на выплату страхового возмещения;
3. Акт о несчастном случае на производстве (форма Н1), если страховой случай произошел во время исполнения Застрахованным лицом служебных обязанностей;
4. Копия справки МСЭК об установлении группы инвалидности;
5. Копию паспорта Застрахованного лица (необходимы листы 2,3, листы с пометками о регистрации и снятии с регистрационного учета).

Перечень документов при уходе из жизни

1. Копия Согласия Застрахованного лица на страхование в рамках настоящего договора;
2. Заявление на выплату страхового возмещения от Выгодоприобретателя;
3. Акт о несчастном случае на производстве (форма Н1), если страховой случай произошел во время исполнения Застрахованным лицом служебных обязанностей;
4. Копия, заверенная Страхователем свидетельства о смерти Застрахованного лица или его нотариально заверенную копию;
5. Заверенная копия медицинского заключения о причине смерти Застрахованного лица;
6. Выписка из амбулаторной карты с указанием заболеваний Застрахованного лица в течение года, предшествующего страхованию (в случае смерти Застрахованного лица по причинам иным, чем несчастный случай);
7. Выписка из истории болезни Застрахованного лица с посмертным эпикризом (в случае смерти в стационаре);
8. Копию паспорта выгодоприобретателя либо наследников по закону (через 6 месяцев после наступления события).



Если Вас укусила клещ:

Обратитесь в Лечебно-профилактическое учреждение (ЛПУ, Травмпункт).

Предоставьте в ПАО «Страховая группа «ХОСКА» заполненное заявление на страховую выплату с приложением следующих документов:

1. Договор страхования (полис) и паспорт;
2. Заявление о наступлении страхового события;
3. Выписки из амбулаторной карты (истории болезни), подтверждающие факт наступления страхового случая, заверенные подписью и печатью лечащего врача, печатью лечебного учреждения;
4. Платежные документы (кассовые чеки, приходные кассовые ордера, накладные и т.п.), подтверждающие стоимость полученных медицинских услуг.

Отдел урегулирования убытков может попросить представить дополнительные документы.



Если произошел страховой случай по банковской карте:

Утрата наличных, полученных в банкомате, в результате кражи, грабежа или разбоя

Предоставьте в ПАО Страховая группа «ХОСКА» заполненное заявление на страховую выплату с приложением документов подтверждающих факт наступления события и размер ущерба. К заявлению необходимо представить следующие документы:

1. Заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела либо отказа в возбуждении уголовного дела по факту кражи/грабежа/разбоя;
2. Выписку банка по карточному счету на дату наступления события (кражи, грабежа, разбоя);
3. Копию Договора страхования (страховой полис) и документ, подтверждающий оплату страховой премии;
4. Копию документа, удостоверяющего личность Страхователя.

Несанкционированное списание денежных средств с карточного счета

1. Незамедлительно, как только стало известно о событии, уведомить банк — эмитент и заблокировать карту;
2. Незамедлительно, как только стало известно о событии, заявить об этом в органы полиции.

Предоставьте в ПАО Страховая группа «ХОСКА» заполненное заявление на страховую выплату с приложением документов подтверждающих факт наступления события и размер ущерба. К заявлению необходимо приложить следующие документы:

1. Заверенную уполномоченным на то лицом копию заявления, поданного в правоохранительные органы, с отметкой о принятии и талон — уведомление, выданный правоохранительным органом в связи с обращением;
2. Заверенную уполномоченным на то лицом копию постановления о возбуждении уголовного дела либо отказа в возбуждении уголовного дела по факту произошедшего события;
3. Выписку банка по карточному счету на дату наступления события (несанкционированного списания денежных средств);
4. Документ банка-эмитента, содержащий сведения о дате и времени блокировки банковской карты либо операций по счету;
5. Копию Договора страхования (страховой полис) и документ, подтверждающий оплату страховой премии;
6. Копию документа, удостоверяющего личность Страхователя;
7. В случае если Банковская карта не была утрачена — заключение банка-эмитента о результатах проведенного расследования по претензии владельца карточного счета о несанкционированном списании денежных средств с карточного счета.

Отдел урегулирования убытков может попросить представить дополнительные документы.

Контакты Страховщика (ПАО «Страховая группа «ХОСКА»)

- Сайт компании www.xoska.ru
- Почтовый адрес: 680000 г. Хабаровск, ул. Пушкина 23а
- Номер Контакт Центра **8 (800) 555 83 00**

В случае выполнения Вами Правил Страхования и рекомендаций наших специалистов сроки выплат и все Ваши затраты, связанные со страховым событием, будут минимальны.

Спасибо за терпение и понимание, мы рады будем встретиться с вами вновь в качестве страхователя.