ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ДАЛЬЛЕССТРАХ»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

_____ /Н.Н. Кучеров/

«07» августа 2008 г.

П Р А В И Л А

СТРАХОВАНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА СКЛАДА

г. Хабаровск

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации Страховщик заключает договоры страхования профессиональной ответственности оператора склада с юридическими лицами, далее именуемыми Страхователями.

1.2. По договору страхования может быть застрахован риск ответственности как самого Страхователя так и/или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена (далее по тексту Застрахованное лицо).

Лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован, должно быть названо в договоре страхования.

Если договором страхования предусмотрена страховая защита не только в отношении профессиональной ответственности Страхователя, но и в отношении профессиональной ответственности других лиц (застрахованные лица), то все положения настоящих Правил и условий договора страхования, обязательные для Страхователя, являются обязательными и для застрахованных лиц. Застрахованные лица несут ответственность за невыполнение обязанностей по настоящих Правилам и условиям договора страхования наравне со Страхователем. Застрахованные лица не могут без согласия Страхователя и Страховщика осуществлять права из условий страхования.

1.3. Ответственность Страхователя (Застрахованного лица) регулируется нормами действующего гражданского законодательства РФ.

1.4. Договор страхования считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей), даже если договор заключен в пользу Страхователя или иного Застрахованного лица, ответственных за причинение вреда, либо в договоре страхования не сказано, в чью пользу он заключен.

Лицо, в пользу которого считается заключенным договор страхования, вправе предъявить непосредственно Страховщику требование о возмещении вреда в пределах страховой суммы.

1.5. Договор заключается на принципах добровольности и действует на территории, оговоренной в страховом полисе или договоре страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы лица, риск ответственности которого застрахован, связанные с обязанностью последнего в порядке, установленном законодательством РФ, возместить ущерб, нанесенный третьим лицам, в результате события, возникшего в результате непреднамеренной профессиональной ошибки Страхователя (Застрахованного лица) в ходе осуществления профессиональной деятельности.

2.2. Страховая защита включает в себя удовлетворение обоснованных требований третьих лиц к лицу, риск ответственности которого застрахован, по возмещению нанесенного им в течение срока действия договора страхования ущерба в результате профессиональной деятельности в качестве оператора склада.

2.3. Страховая защита распространяется на возмещение ущерба, причиненного работником лица, риск ответственности которого застрахован, при исполнении им трудовых (служебных, должностных) обязанностей.

Работниками признаются граждане, выполняющие работу на основании трудового договора (контракта), а также граждане, выполняющие работу по гражданско-правовому договору, если при этом они действовали или должны были действовать по заданию Застрахованного лица и под его контролем за безопасным ведением работ.

2.4. Застрахованная по настоящим правилам профессиональная деятельность оператора склада включает предоставление следующего перечня профессиональных услуг:

2.4.1. пересчет, регистрация товара при складских операциях;

2.4.2. погрузочно-разгрузочные работы на складе;

2.4.3. обработка груза;

2.4.4. хранение груза на складе;

2.4.5. какие-либо иные услуги, входящие в состав профессиональной деятельности оператора склада также могут явиться объектом страхования, если это будет прямо оговорено в договоре страхования.

2.5. Страховая защита предоставляется от претензий по профессиональной деятельности. Претензии, предъявленные к Страхователю (Застрахованному лицу) и возникшие по условиям и основаниям, не связанным с осуществлением профессиональной деятельности, не попадают под страховую защиту.

2.6. Страховая защита распространяется на возмещение имущественного ущерба. При этом под имущественным ущербом понимается причинение вреда третьим лицам, выразившемуся в повреждении или уничтожении принадлежащего им груза.

2.7. Страховая защита, если это особо предусмотрено условиями договора страхования, также может включать в себя:

2.7.1. возмещение необходимых и целесообразных расходов по предварительному выяснению обстоятельств предполагаемых страховых случаев и степени виновности Страхователя (Застрахованного лица), при предъявлении ему требований в связи с такими событиями. Расходы самого Страхователя (Застрахованного лица) по рассмотрению предъявленных ему требований (работа собственного персонала, канцелярские расходы и т.п.) к вышеуказанным расходам не относятся и страхованием не покрываются;

2.7.2. возмещение расходов по ведению в судебных и арбитражных органах дел по предполагаемым страховым событиям;

2.7.3. возмещение необходимых и целесообразных расходов по спасению имущества лиц, которым в результате страхового события причинен вред или уменьшению ущерба, причиненного страховым событием.

3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым случаем является признанная судом обязанность лица, риск ответственности которого застрахован, возместить третьим лицам ущерб, возникший в результате осуществления профессиональной деятельности в качестве оператора склада, предусмотренной условиями договора страхования в период действия договора страхования.

При наступлении страхового случая возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения по соответствующему решению судебных органов третьим лицам, которым был причинен вред (Выгодоприобретателям). Несколько убытков, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как один страховой случай.

3.2. В профессиональную деятельность оператора склада включаются:

3.2.1. пересчет, регистрация товара при складских операциях;

3.2.2. проведение погрузочно-разгрузочных работ;

3.2.3. обработка груза;

3.2.4. хранение груза на складе;

3.2.5. какие-либо иные услуги, входящие в состав профессиональной деятельности оператора склада также могут явиться объектом страхования, если они будут прямо оговорены в договоре страхования.

3.3. Если условиями договора страхования не предусмотрено иное, то страховым событием также может является нанесение ущерба третьим лицам в результате:

3.3.1. пожара;

3.3.2. затопления водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения;

3.3.3. обвала строений или части их;

3.3.4. кражи всего или части груза.

3.4. Страхование распространяется на все время хранения груза на складе, указанном в договоре страхования (полисе), включая разгрузку и погрузку.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

4.1. Страховая защита не предоставляется:

4.1.1. при нарушении установленных правил обработки и хранения грузов;

4.1.2. по убыткам, причиненным Страхователем (Застрахованным лицом), его представителем или помощником намеренно или по грубой неосторожности;

4.1.3. по убыткам, происшедшим вследствие воздействия плесени, паразитов, естественных и особых свойств груза, недостаточности изоляции и ненадлежащей упаковки груза (при наличии соответствующего заключения нейтральной компетентной экспертизы), загрязнения, испарения,

заражения, недостачи в весе, электрического или механического повреждения, кроме происшедших по внешней причине.

При обработке и хранении грузов, требующих особых условий и предосторожности (скоропортящиеся, взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, ядовитые, особо ценные грузы, произведения искусства и т.п.), стороны определяют дополнительные специальные условия;

4.1.4. по убыткам вследствие всякого рода военных действий, гражданской войны, народных волнений и забастовок, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения грузов по требованию военных или гражданских властей;

4.1.5. по убыткам вследствие стихийных бедствий, а именно землетрясения, извержения вулкана или действия подземного огня, оползня, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения града или ливня;

4.1.6. по убыткам, возникшим вследствие прямого или косвенного воздействия атомной энергии и радиоактивного заражения, связанного с любым применением атомной энергии и использованием расщепляемых материалов;

4.1.7. по косвенным убыткам.

4.2. Договором страхования не покрываются:

4.2.1. исковые требования, возникающие в связи с фактом, ситуацией, обстоятельством, профессиональной ошибкой или страховым событием, которые на дату начала действия договора страхования были известны Страхователю (Застрахованному лицу), или он должен был предвидеть, что они могут привести к предъявлению в его адрес искового требования;

4.2.2. исковые требования, основанные и возникающие вследствие умышленного, преднамеренного, недобросовестного, мошеннического, преступного действия или бездействия Страхователя (Застрахованного лица), или лиц, находящихся в трудовых или гражданско-правовых отношениях со Страхователем (Застрахованным лицом), или третьих лиц, или любого действия (бездействия), совершенного в нарушение какого-либо закона, декрета или постановления РФ, ведомственных или производственных нормативных документов;

4.2.3. исковые требования по возмещению морального ущерба;

4.2.4. штрафы, пени и взыскания (будь то гражданские, уголовные или договорные), убытки, связанные с реализацией наказания и наложением взысканий;

4.2.5. любая административная, общегражданская или иная ответственность Страхователя (Застрахованного лица), возникающая исключительно из статуса Страхователя (Застрахованного лица) или характера его деятельности в качестве должностного лица, директора, акционера;

4.2.6. любое исковое требование, предъявленное каким-либо лицом или организацией против какого-либо лица или организации:

- которые прямо или косвенно находятся во владении Страхователя (Застрахованного лица), контролируются или управляются им;

- которые владеют, контролируют или управляют Страхователем (Застрахованным лицом);

- в отношении которых Страхователь (Застрахованное лицо) является компаньоном, консультантом, если только такое исковое требование не спровоцировано и предъявлено совершенно независимо от Страхователя (Застрахованного лица), его помощи, участия, вмешательства или посредничества;

4.2.7. любые исковые требования, возникшие в связи с событием, являющимся следствием форс-мажорных обстоятельств;

4.2.8. любые исковые требования, возникшие в связи с задержкой, простоем транспортных средств, происшедшим по вине Страхователя (Застрахованного лица);

4.2.9. любые исковые требования, возникающие в связи с правительственным или иным указанием, предписанием или требованием компетентных органов Страхователю (Застрахованному лицу) в части осуществления профессиональной деятельности.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя.

5.2. В заявлении Страхователь указывает род своей деятельности, список сотрудников, стаж работы сотрудников по специальности, квалификацию сотрудников, и другие сведения, имеющие значение для Страховщика для определения степени риска в отношении принимаемого на страхование объекта.

5.3. Данное заявление, является неотъемлемой частью договора страхования.

5.4. Страхователь обязан известить Страховщика о всех ранее заключенных и действующих договорах страхования риска, заявленного на страхование в соответствии с настоящими Правилами.

5.5. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа договора страхования или полиса.

5.7. Изменения, вносимые в договор страхования (полис) после его подписания, оформляются дополнениями, подписанными Страховщиком, которые становятся неотъемлемой частью договора страхования (полиса).

6. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И СРОКИ ЕГО ДЕЙСТВИЯ

6.1. Договор страхования вступает в силу:

6.1.1. при уплате страховой премии наличными деньгами - с даты, указанной в договоре, но не ранее 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого или единовременного страхового взноса) представителю или в кассу Страховщика;

6.1.2. при уплате страховой премии по безналичному расчету - с даты, указанной в договоре, но не ранее 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии (первого или единовременного страхового взноса) на расчетный счет Страховщика.

6.2. Договор страхования может быть заключен на любой срок.

6.3. Страховая защита по договору страхования в отношении груза:

6.3.1. наступает с момента, когда груз будет принят к разгрузке на складе;

6.3.2. заканчивается как только груз принят перевозчиком после погрузки в транспортное средство.

6.4. Действие договора страхования заканчивается с 24.00 часов дня, указанного как день его окончания.

6.5. Договор страхования прекращается в случаях:

6.5.1. истечения его срока действия;

6.5.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

6.5.3. неуплаты Страхователем страховых взносов в установленные в договоре страхования (полисе) объеме и сроки;

6.5.4. принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;

6.5.5. ликвидации Страхователя (Застрахованного лица);

6.5.6. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;

6.5.7. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Договор страхования может быть расторгнут по требованию одной из сторон или по обоюдному согласию сторон (уведомление и согласие на расторжение договора страхования должно быть выражено в письменной форме не позднее, чем за 30 дней до момента расторжения договора).

6.7. В случае досрочного прекращения договора по инициативе Страхователя ему возвращаются уплаченные им страховые взносы за неистекший срок договора за вычетом понесенных Страховщиком расходов на ведение дела. Если требование Страхователя обусловлено нарушением Страховщиком правил страхования, то последний возвращает Страхователю внесенные им страховые взносы полностью.

6.8. В случае досрочного прекращения договора по инициативе Страховщика Страхователю возвращаются уплаченные Страхователем страховые взносы полностью. Если требование Страховщика обусловлено невыполнением Страхователем условий страхования, то Страховщик возвращает страховые взносы за неистекший срок действия договора за вычетом понесенных им расходов на ведение дела.

6.9. Ответственность страховщика по расторгнутому договору прекращается в 0 часов 00 минут дня, указанного в заявлении как дата расторжения договора.

7. СТРАХОВЫЕ СУММЫ И ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Страховая сумма, указанная в договоре страхования, является предельной суммой выплаты страхового возмещения по договору страхования (полису).

Выплаты страховых возмещений по всем страховым случаям ни при каких условиях не могут превысить величину страховой суммы, определенной договором страхования.

7.2. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон.

7.3. Договором страхования может быть предусмотрено установление отдельных лимитов ответственности за:

- причинение имущественного ущерба одному лицу;
- причинение имущественного ущерба по одному страховому случаю.

В этом случае выплата страхового возмещения по одному страховому случаю ни при каких условиях не может превысить величину лимита ответственности, определенного договором страхования.

7.4. Договором страхования может быть предусмотрено собственное участие Страхователя в оплате убытков (франшиза). Франшиза, как правило, устанавливается в твердой сумме.

7.5. Выплата страхового возмещения осуществляется сверх суммы франшизы (за вычетом ее размера из суммы страхового возмещения). При этом убытки, не превышающие сумму франшизы, возмещению не подлежат. В случае применения условной франшизы убытки, превышающие ее сумму, возмещаются в полном размере (включая сумму франшизы).

8. СТРАХОВОЙ ТАРИФ И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

8.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в соответствии с договором страхования.

8.2. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы объекта страхования.

8.3. Ставка страхового тарифа и размер страховой премии по страхованию определяется исходя из следующих факторов:

8.3.1. страховой суммы;

8.3.2. количества работающих у Страхователя специалистов;

8.3.3. лимитов ответственности по договору;

8.3.4. сроков страхования;

8.3.5. других факторов, имеющие существенное значение для определения степени риска.

8.4. Страховая премия (первый или единовременный страховой взнос) должна быть уплачена в течение пяти банковских дней с момента подписания договора страхования, если иной порядок не указан в договоре страхования (полисе). При неуплате страховой премии (первого или единовременного страхового взноса) в указанные сроки, договор страхования считается несостоявшимся.

8.5. Уплата страховой премии производится единовременным платежом или в рассрочку; конкретное указывается в договоре страхования.

8.6. В течение действия договора страхования Страхователь обязан письменно уведомлять Страховщика в течение 10 дней о изменении в степени риска. В случае, если повышение степени риска делает необходимым увеличение размера страхового взноса, Страховщик направляет Страхователю соответствующее извещение или дополнение к договору страхования вместе со счетом на дополнительный страховой взнос. Если в течение 10 дней от даты получения извещения на дополнительный взнос Страхователь оплачивает его, соответствующие изменения договора страхования считаются принятыми, а повышение степени риска - застрахованным с момента уплаты дополнительного взноса. В противном случае Страховщик имеет право расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке без возврата страховой премии по истечение указанных 10 дней, а при наступлении страхового случая Страховщик имеет право отказать в выплате по нему страхового возмещения.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. ***Страхователь обязан:***

9.1.1. своевременно, в сроки оговоренные в договоре страхования (полисе) перечислить страховую премию;

9.1.2. при заключении договора страхования сообщить Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также о всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

9.1.3. выполнять другие требования и обязанности, предусмотренные условиями настоящих Правил и договора страхования.

9.2. ***Страхователь*** (Застрахованное лицо) ***обязан:***

9.2.1. информировать Страховщика о всех аналогичных договорах страхования, заключенных или заключаемых с другими Страховщиками;

9.2.2. принимать все необходимые меры предосторожности для обеспечения сохранности груза, а также для исключения случаев умышленного нарушения действующего законодательства РФ и безответственного, грубо неосторожного отношения к исполнению служебных обязанностей. Особенно это касается вопросов предотвращения кражи груза;

9.2.3. при обнаружении непреднамеренной профессиональной ошибки, которая может послужить основанием для предъявления претензии или иска третьих лиц, предпринять все возможные меры для уменьшения размера ущерба, обеспечить документальное оформление события, в трехдневный срок в письменном виде сообщить о событии Страховщику с указанием причин, обстоятельств и возможных последствий события.

Такое заявление должно содержать в наиболее полном объеме следующую информацию:

- характер и причины ошибочных действий;

- возможный ущерб, имена и адреса всех лиц, вовлеченных в событие, включая потенциальных истцов;

- момент совершения профессиональной ошибки;

9.2.4. в случае предъявления искового требования о возмещении убытков в течение трех дней сообщить об этом Страховщику и предоставить ему все имеющиеся документы, относящиеся к данному делу, а именно: копию искового требования, письма, предписания суда, извещения, вызова в суд или любых иных юридических документов;

9.2.5. сохранять неизменными и неисправленными все записи, документы, оборудование, устройства и предметы, которые каким-либо образом явились причиной ошибки, которая может повлечь за собой исковое требование;

9.2.6. предоставить Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях ошибки, характере и размерах причиненного ущерба;

9.2.7. оказывать всевозможное содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении ущерба;

9.2.8. в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначить своего адвоката или иное уполномоченное лицо для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя (Застрахованного лица) в связи с предполагаемым страховым случаем - выдать доверенность и иные необходимые документы лицам, указанным Страховщиком;

9.2.9. не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые в связи с предполагаемым страховым случаем, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика;

9.2.10. если имеется возможность требовать прекращения или уменьшения размера иска, поставить Страховщика в известность и принять все доступные меры по прекращению или уменьшению размера иска;

9.2.11. оплатить судебные расходы и исковые требования, если они не превышают размера собственного удержания Страхователя (Застрахованного лица)(безусловной франшизы);

9.2.12. права и обязанности Страхователя (Застрахованного лица) по договору страхования не могут быть переданы кому бы то ни было без письменного согласия на то Страховщика.

9.3. ***Страхователь имеет право:***

9.3.1. досрочно расторгнуть договор страхования с обязательным письменным уведомлением Страховщика не позднее чем за 30 дней до даты предполагаемого расторжения;

9.3.2. получить дубликат договора страхования (полиса) в случае его утраты;

9.3.3. по обоюдному согласию сторон в период действия договора может быть изменена страховая сумма.

9.4. ***Страховщик обязан:***

9.4.1. ознакомить Страхователя с настоящими правилами;

9.4.2. своевременно произвести страховую выплату в пределах страховой суммы и лимитов ответственности в течение срока, согласованного в договоре страхования (полисе), по случаю, признанному страховым;

9.4.3. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.5. ***Страховщик имеет право:***

9.5.1. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем (Застрахованным лицом) требований и условий договора;

9.5.2. по мере необходимости направлять запросы в компетентные органы;

9.5.3. задержать выплату страхового возмещения, если у него возникнут сомнения в достоверности предоставленной Страхователем (Застрахованным лицом) информации по страховому событию;

9.5.4. расторгнуть договор страхования в случае, если обнаружится, что Страхователь (Застрахованное лицо) нарушает его условия.

10. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

10.1. Страхователь (Застрахованное лицо) обязан*:*

10.1.1. незамедлительно письменно сообщить Страховщику о получении им официальной претензии о возмещении убытка;

10.1.2. принять всевозможные меры к предотвращению или уменьшению убытка;

10.1.3. при получении официальной претензии представить Страховщику все необходимые документы для определения состава и последствий страхового события.

В частности, необходимо представить:

- заявление о страховом событии;
- транспортную накладную, а при многократной погрузке на пути следования - список принятого груза;
- фактуру, касающуюся поврежденного груза;
- при необходимости – официальный документ компетентного органа по факту произошедшего события;
- при необходимости - сертификат аварийного комиссара;

10.1.4. не давать какие-либо обещания и не производить какие-либо платежи или переуступки без письменного согласия Страховщика, за исключением необходимых и целесообразно произведенных расходов с целью уменьшения ущерба и сохранения груза. Оказывать Страховщику поддержку при отклонении необоснованных претензий;

10.1.5. соглашаться по требованию и на средства Страховщика на ведение судебного процесса против истца, а также уполномочить Страховщика на ведение процесса.

11. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

11.1. Выплата страхового возмещения осуществляется Страховщиком в соответствии с условиями договора страхования (полиса) на основании указанных в п.11.2. документов.

11.2. Основанием для выплаты страхового возмещения являются следующие документы:

- договор страхования (полис);
- заявление о страховом случае;
- документы, подтверждающие наступление страхового события;
- решение судебных органов о возмещении ущерба, нанесенного третьим лицам, копии претензионных документов.

При необходимости Страховщик запрашивает сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, банков, медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

11.3. Размер страхового возмещения определяется по результатам решения судебных органов или на основании "мирового соглашения", являющегося внесудебной обработкой и оценкой заявленных претензий, которые происходят при наличии необходимых и достаточных документов, подтверждающих факт, характер и причину страхового события и размер причиненного ущерба.

Страховое возмещение выплачивается в размере, предусмотренном нормами гражданского законодательства РФ, но не может превышать страховой суммы (лимита ответственности), установленной договором страхования (полисом).

В случае, если ответственность за причинение вреда несут несколько юридических лиц, Страховщик несет ответственность в соответствии с долей ущерба, приходящейся на Страхователя (Застрахованное лицо).

Если страхового возмещения недостаточно для того, чтобы полностью возместить причиненный ущерб, Страхователь (Застрахованное лицо) возмещают разницу между страховым возмещением и фактическим размером ущерба.

11.4. Если договором страхования (полисом) предусмотрена франшиза, то страховое возмещение выплачивается за вычетом обусловленной в договоре страхования суммы или процента франшизы.

11.5. Страховщик возмещает Страхователю расходы, произведенные с целью предотвращения или сокращения ущерба, если этот ущерб подлежал бы возмещению по условиям страхования.

11.6. Сумма возмещения по всем убыткам, вызванным одним страховым случаем, включая расходы по предотвращению или сокращению убытка, судебные и другие издержки, не может превысить величину страховой суммы (лимита ответственности по страховому случаю), предусмотренных условиями договора страхования (полиса).

11.7. Страховщик имеет право полностью отказать в страховом возмещении по застрахованному в соответствии с настоящими Правилами убытку, если Страхователь:

- сообщил неправильные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о риске;
- не известил Страховщика о существенных изменениях в риске.

11.8. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в той мере, в какой убыток причинен непринятием Страхователем (Застрахованным лицом) разумных мер к предотвращению и сокращению убытка.

11.9. Выплата страхового возмещения производится в течение пятнадцати банковских дней, если иной срок прямо не оговорен в договоре страхования, после получения Страховщиком всех необходимых для выплаты документов.

Днем выплаты страхового возмещения считается день списания денег со счета Страховщика или выдачи их через кассу.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

12.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении сторонами условий договора страхования возникающие споры разрешаются путем переговоров сторон, а в случае недостижения согласия в установленном законодательством РФ порядке, если договором страхования (полисом) не оговорено иное.

12.2. Претензии могут быть предъявлены в пределах срока исковой давности, установленного действующим законодательством РФ.