

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СТРАХОВАЯ ГРУППА «ХОСКА»
(ОАО СГ «ХОСКА»)

УТВЕРЖДЕНО



Генеральный директор

Т.А.Медведева

Приказ № 259-17

от «19» сентября 2014 г.

П Р А В И Л А

**страхования пассажиров и багажа
на воздушном транспорте**

г. Хабаровск

**ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СТРАХОВАЯ ГРУППА «ХОСКА»
(ОАО СГ «ХОСКА»)**

У Т В Е Р Ж Д Е Н О

Генеральный директор

_____ Т.А.Медведева

Приказ № _____

от «__» _____ 2014 г.

П Р А В И Л А

**страхования пассажиров и багажа
на воздушном транспорте**

г. Хабаровск

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Воздушным кодексом РФ, Законом “Об организации страхового дела в Российской Федерации”, иными нормативными документами в области страхования, Правилами перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушных линиях настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и пассажиром воздушного транспорта (в дальнейшем по тексту – Страхователь) по поводу страхования его жизни, здоровья и/или багажа в связи с перевозкой воздушным транспортом (далее по тексту – воздушное судно).

1.2. В целях настоящих Правил используются следующие основные понятия:

пассажир – любое физическое лицо, которое находится на борту воздушного судна на законных основаниях с целью полета на воздушном судне, осуществляет посадку в воздушное судно или выход из него, за исключением членов экипажа;

багаж – личные вещи пассажира, перевозимые им в ходе полета воздушного судна, зарегистрированные и сданные в багажное отделение перевозчика, или находящиеся при пассажире и оформленные к перевозке как “ручная кладь”.

Багаж, сданный в багажное отделение, маркируется багажной биркой с выдачей пассажиру багажной квитанции (зарегистрированный багаж).

Багаж, оформленный как “ручная кладь”, удостоверяется выдачей пассажиру багажной бирки (незарегистрированный багаж);

воздушное судно – летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от поверхности земли или воды (ст. 32 Воздушного кодекса РФ);

полет воздушного судна (далее по тексту также – воздушная перевозка) – период времени от начала движения воздушного судна при взлете или от начала увеличения режима работы двигателей при взлете без остановки на исполнительном старте, до окончания пробега при посадке и остановки двигателей;

авиационная катастрофа – авиационное происшествие, приводящее к гибели или пропаже без вести какого-либо лица из числа находившихся на борту воздушного судна;

авиационное происшествие - событие, связанное с использованием воздушного судна и повлекшее за собой повреждение силовых элементов воздушного судна и причинение вреда жизни, здоровью и багажу пассажиров;

авиационный инцидент - событие, связанное с использованием воздушного судна, и обусловленное отклонениями от нормального функционирования воздушного судна, воздействием внешней среды, могущее оказать влияние на безопасность полета, но не закончившееся авиационным происшествием.

повреждение (порча) багажа – ухудшение качественных свойств багажа в результате наступления страхового случая, вследствие чего имущество (багаж) становится временно или частично не пригодным для использования в соответствии со своим целевым назначением;

утрата, недостача багажа – гибель или уничтожение застрахованного багажа в результате страхового случая при технической невозможности его восстановления;

недостача – фактическая нехватка части багажа, зафиксированная в установленном порядке во время получения Страхователем багажа в аэропорту назначения.

1.3. По договору страхования пассажиров и багажа Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию), уплачиваемую Страхователем, выплатить единовременно обусловленную договором страховую сумму в случае причинения вреда жизни, здоровью и/или багажу Страхователя или другого названного в договоре лица (Застрахованного) в результате наступления предусмотренного договором события (страхового случая).

Страховая выплата производится Страхователю или лицу, имеющим право на получение страховой выплаты по договору страхования, независимо от сумм, причитающихся им по другим договорам страхования, а также по обязательному социальному страхованию, социальному обеспечению и в порядке возмещения вреда.

1.4. **Страховщик** - ОАО СГ «ХОСКА», осуществляет страховую деятельность в соответствии с Лицензией, выданной органом страхового надзора.

1.5. **Страхователи** - физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, купившие авиабилет, зарегистрировавшие в установленном порядке багаж, заключившие со Страховщиком договор страхования в отношении себя и своих детей (в дальнейшем по тексту - Застрахованные).

1.6. При заключении договора страхования Страхователь вправе назначить любое лицо для получения страховой выплаты по договору страхования (Выгодоприобретателя) в случае своей смерти, а также заменить его до начала застрахованной поездки другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Замена Выгодоприобретателя по договору страхования, назначенного с согласия Застрахованного лица, допускается лишь с согласия этого лица.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страховой суммы.

1.7. Договор страхования пассажиров и багажа считается заключенным в пользу Застрахованного, если в договоре не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо.

В случае смерти Застрахованного по договору, в котором не назван иной Выгодоприобретатель, Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного (п. 2 ст. 934 ГК РФ).

1.8. Пассажир считается застрахованным с момента прохождения им предполетного досмотра для посадки на воздушное судно и до момента, когда пассажир под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика покинул аэродром.

Транзитный пассажир считается застрахованным также на территории аэропорта на весь период ожидания им посадки в воздушное судно (но в любом случае не более 24 часов). Страхование транзитного пассажира автоматически прекращается в случае оставления им территории аэропорта и возобновляется при возвращении обратно. Из территорий (помещений) аэропорта исключаются территории (помещения) не предназначенные для нахождения пассажиров.

Багаж, принадлежащий пассажиру, считается застрахованным с момента его регистрации в аэропорту вылета и получения пассажиром багажной бирки и/или багажной квитанции, до момента выдачи багажа в аэропорту прилета.

1.9. Право на получение страховой выплаты принадлежит лицу, в пользу которого заключен договор.

1.10. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Застрахованном, Выгодоприобретателе, состоянии их здоровья и имущественном положении.

За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются:

2.1.1. Имущественные интересы Застрахованного, связанные с его жизнью, здоровьем и трудоспособностью; в отношении детей Застрахованного - с их жизнью и здоровьем.

2.1.2. Имущественные интересы Застрахованного, связанные с владением, пользованием, распоряжением багажом, находящимся на воздушном судне вследствие его утраты, недостачи или повреждения (порчи).

2.2. В соответствии с настоящими Правилами на страхование не принимаются денежная наличность, ценные бумаги, драгоценные металлы и ювелирные украшения.

3. ПОНЯТИЕ СТРАХОВОГО РИСКА. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

В соответствии с настоящими Правилами страховыми рисками являются:

- при страховании жизни, здоровья Застрахованного - риск причинения вреда жизни или здоровью Застрахованного лица;

- при страховании багажа - риск утраты, недостачи или повреждения (порчи) застрахованного багажа во время воздушной перевозки.

По соглашению сторон договор страхования может быть заключен как в отношении всех рисков, так и отдельных из них, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Страховыми случаями признаются следующие события:

3.2.1. При страховании жизни, здоровья Застрахованного:

3.2.1.1. Временная нетрудоспособность Застрахованного в результате происшествия с воздушным судном (катастрофа, происшествие, инцидент) во время воздушной перевозки - для лиц от 18 до 70 лет и старше

Причинение вреда здоровью Застрахованного ребенка в результате происшествия с воздушным судном (катастрофа, происшествие, инцидент) во время воздушной перевозки (временное расстройство здоровья ребенка) – для детей в возрасте от рождения до 18 лет. Договор страхования заключается на условии страховой выплаты в размере 0,3% за каждый день нетрудоспособности (лечения), начиная с 1 дня, но не более одного месяца и в пределах страховой суммы.

3.2.1.2. Инвалидность Застрахованного в результате происшествия с воздушным судном (катастрофа, происшествие, инцидент) во время воздушной перевозки: в отношении детей - установление категории “ребенок-инвалид”; в отношении других лиц - установление инвалидности I, II или III группы.

Договор страхования заключается на условии страховой выплаты в следующем размере от страховой суммы: при установлении категории “ребенок-инвалид” - 100%, I группы инвалидности 100%, II - 60%, III - 30%, за вычетом выплат по временной нетрудоспособности (временному расстройству здоровья ребенка), если они имели место.

3.2.1.3. Смерть Застрахованного в результате происшествия с воздушным судном (катастрофа, происшествие, инцидент) во время воздушной перевозки.

Договор страхования заключается на условии страховой выплаты в размере страховой суммы, за вычетом выплат, произведенных по другим основаниям, если они имели место.

События, предусмотренные п. 3.2.1.2 и п. 3.2.1.3 и явившиеся следствием происшествия с воздушным судном (катастрофа, происшествие, инцидент), произошедшего в период действия договора страхования, также признаются страховыми случаями, если они наступили в течение 1 года со дня происшествия.

3.2.2. При страховании багажа:

Утрата, недостача или повреждение (порча) багажа.

Страховщик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа с момента принятия его к воздушной перевозке и до выдачи их собственнику (владельцу), если не будет доказано, что утрата, недостача или повреждение (порча) багажа произошли вследствие обстоятельств, которые перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело либо умысла пассажира, умышленных действий (бездействия) перевозчика или утрата, недостача, повреждение (порча) багажа произошли не во время воздушной перевозки.

3.3. Под *причинением вреда жизни и здоровью пассажира в результате происшествия с воздушным судном* применительно к данному виду страхования понимается фактически произошедшее, внезапное, кратковременное, непредвиденное событие (катастрофа, происшествие, инцидент), имевшее место согласно страховому полису во время воздушной перевозки или на

территории аэропорта (аэродрома), в результате которого наступило расстройство здоровья Застрахованного или его смерть;

под *телесными повреждениями* понимаются повреждения тела Застрахованного в результате страхового события или его болезнь, явившаяся следствием таких повреждений, а также смерть.

К телесным повреждениям относятся:

А) травматические повреждения:

- механические (повреждения, ушибы, растяжения, переломы, надрывы, разрывы, ранения органов и тканей, сдавливание тканей, и внутренних органов, полная или частичная потеря органов, сотрясения);

- термические (ожоги и обморожения);

- химические;

- электротравмы.

Б) утопление.

В) случайное острое отравление химическими веществами.

Не относятся к телесным повреждениям инфекционные заболевания, независимо от причины заражения.

под *временной нетрудоспособностью* понимается временная утрата Застрахованным лицом трудоспособности, явившаяся следствием наступления страхового случая, произошедшего в период действия договора страхования;

под *причинением вреда здоровью ребенка* понимается временное расстройство здоровья Застрахованного ребенка, наступившее вследствие страхового случая, произошедшего в период действия договора страхования;

под *инвалидность* понимается признание Застрахованного лица в установленном порядке инвалидом вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, если это нарушение явилось следствием страхового случая, произошедшего в период действия договора страхования;

под *смертью* понимается смерть Застрахованного лица в течение срока действия договора страхования, явившаяся следствием страхового случая, имевшего место в период действия договора страхования;

под *утратой, недостачей и повреждением (порчей) багажа* применительно к данному виду страхования понимается фактически произошедшее, внезапное, кратковременное, непредвиденное событие, имевшее место согласно страховому полису во время воздушной перевозки (катастрофа, происшествие, инцидент) или на территории аэропорта (аэродрома), в результате которого причинены убытки багажу, принадлежащему Застрахованному.

3.5. Страховщик освобождается от страховой выплаты, когда страховой случай наступил вследствие:

3.5.1. Алкогольного, наркотического или токсического опьянения Застрахованного¹.

3.5.2. Невыполнения Застрахованным требований командира воздушного судна или других уполномоченных лиц.

3.5.3. Неприятия перевозчиком всех необходимых мер по предотвращению причинения вреда, если это подтверждено компетентными органами.

3.5.4. Нарушения Застрахованным правил и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки.

3.5.5. Несвоевременного обращения Застрахованного в лечебное учреждение, усугубившее посттравматическое состояние.

3.6. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть предусмотрены и иные исключения из страхования в соответствии с настоящими Правилами с учетом степени риска, условий воздушной перевозки, которые определяются в каждом конкретном случае при заключении конкретного договора страхования.

4. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА

¹ Перечисленные деяния признаются таковыми судом или иными компетентными органами.

4.1. Страховой суммой является определенная договором (полисом) страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. В договоре (полисе) страхования сторонами устанавливается общая страховая сумма по событиям, предусмотренным п.п. 3.2.1 настоящих Правил, и отдельно по событию, предусмотренному п. 3.2.2 настоящих Правил.

4.3. Страховая сумма на случай причинения вреда жизни и здоровья Застрахованного определяется Страховщиком и Страхователем по их усмотрению.

4.4. Страховая сумма при страховании багажа устанавливается в следующем порядке:

4.4.1. **В случае объявления ценности багажа** - исходя из размера объявленной стоимости, которая не может превышать действительной стоимости² багажа, определяемой на основании документов, свидетельствующих о стоимости багажа (счета, чеки, фактуры, накладные, платежные документы и т.д.), иных документов, свидетельствующих о действительной стоимости багажа на день заключения договора страхования, а при их отсутствии исходя из средней цены на аналогичные товары, входящие в состав багажа.

4.4.2. **В случае перевозки без объявления ценности** – исходя из размера стоимости багажа, но в размере не более двух установленных федеральным законом минимальных размеров оплаты труда за килограмм веса багажа, если иное не предусмотрено договором страхования.

4.4.3. **Для вещей, находящихся при пассажире** – исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавший в том месте, в котором товар подлежал выдаче.

4.5. Договором страхования багажа страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). При таком условии Страховщик с наступлением страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

4.6. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза – определенная часть убытков Страхователя, не подлежащая возмещению Страховщиком в соответствии с условиями договора страхования. Франшиза различается на условную и безусловную.

При условной франшизе Страховщик освобождается от обязательств за убыток, если его размер не превышает размер франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает франшизу. При безусловной франшизе обязательства Страховщика определяются размером убытка за минусом франшизы.

Франшиза определяется по соглашению сторон при заключении договора страхования в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ПОВЫШАЮЩИХ И ПОНИЖАЮЩИХ КОЭФФИЦИЕНТОВ

5.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации.

5.2. При заключении конкретного договора страхования Страховщик применяет рассчитанные им базовые страховые тарифы (Приложение 1 к настоящим Правилам), определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска (страховая премия получается путем умножения страхового тарифа на страховую сумму).

² При объявлении пассажиром ценности сдаваемого к перевозке багажа, перевозчик, осуществляющий воздушную перевозку, вправе потребовать от пассажира предъявления к осмотру содержимого багажа, и при явном несоответствии суммы объявленной ценности и содержимого багажа установить его действительную стоимость или отказать в приеме багажа к перевозке с объявленной ценностью.

Основываясь на базовых тарифных ставках, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения реальной тарифной ставки с учетом степени страхового риска и особенностей имущественных интересов конкретного лица вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

Наличие минимальных и максимальных значений повышающих / понижающих коэффициентов позволяет Страховщику более полно учитывать вид страхуемого имущества, его особенности, возможные факторы риска (существенные обстоятельства, создающие или увеличивающие вероятность наступления страхового случая) и определять наиболее реальную тарифную ставку по конкретному договору страхования, что является одним из условий обеспечения финансовой устойчивости Страховщика.

В связи с отсутствием какой-либо утвержденной методики (рекомендаций) экономического (статистического) обоснования повышающих и понижающих коэффициентов, применяемых при определении конкретного страхового тарифа по конкретному договору добровольного страхования, их минимальные и максимальные значения, а также основные факторы риска, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам, определены с учетом многолетней практики применения системы повышающих (понижающих) коэффициентов российскими страховыми организациями.

5.3. Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов (Приложение 1 к настоящим Правилам) являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком у Страхователя, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая, определить особенности страхуемого багажа.

При наличии факторов риска увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску (рискам) Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

Определение необходимости применения к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов, их конкретный размер в установленных настоящими Правилами диапазонах применения, конкретных факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, и обстоятельств, понижающих вероятность наступления страхового случая, производится Страховщиком при заключении договора страхования с учетом оценки страхового риска.

При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом РФ и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации" на оценку страхового риска.

5.4. Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования по соглашению сторон.

5.5. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем одновременно наличными деньгами в момент оплаты стоимости авиабилета или представителю (уполномоченному лицу) Страховщика.

5.6. При неуплате страховой премии в установленный договором страхования срок договор страхования считается не вступившим в силу.

6. СРОК СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования заключается сроком на один рейс (один воздушный перелет). Номер рейса и дата вылета указываются в полисе. При отсутствии номера рейса или даты полета в договоре страхования (полисе), договор страхования считается недействительным.

6.2. Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя в момент приобретения авиабилета.

6.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику:

6.3.1. Свои фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес постоянного места жительства, телефон. При страховании детей – фамилию, имя, отчество, дату рождения.

6.3.2. Маршрут поездки, номер рейса, дату вылета.

6.3.3. Фамилию, имя, отчество Выгодоприобретателя, адрес его постоянного места жительства, телефон.

6.3.4. Предложение о страховой сумме.

6.4. Договор страхования заключается в письменной форме на бланке страхового полиса установленного образца, подписанного Страховщиком (Приложение 2 к настоящим Правилам).

6.5. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

6.6. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.7. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу в момент уплаты Страхователем страховой премии.

Моментом уплаты страховой премии считается день уплаты страховой премии наличными деньгами в кассу Страховщика (его представителя, уполномоченного лица).

Ответственность Страховщика по обязательствам наступает с момента прохождения пассажиром воздушного судна предполетного досмотра для посадки на воздушное судно и сохраняется до момента, когда пассажир воздушного судна под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика получил зарегистрированный багаж и покинул аэропорт места назначения.

6.8. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст страхового полиса, обязательны для Страхователя, если в страховом полисе прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе со страховым полисом или на его оборотной стороне.

6.9. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования и о дополнении Правил.

6.10. Договор страхования исполняется сторонами в соответствии с законами Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и настоящими Правилами страхования.

7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования прекращается в случаях:

7.1.1. Истечения срока его действия (действие договора страхования прекращается в момент, когда пассажир воздушного судна под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика получил зарегистрированный багаж и покинул аэропорт места назначения).

7.1.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме (в момент выплаты страхового возмещения в связи с наступлением страхового случая: при перечислении безналичным расчетом – принятие банком платежного поручения к исполнению; при выплате через кассу Страховщика – получение денежных средств Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем)).

7.2. Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

7.2.1. Отказа Страхователя от поездки, на которую был заключен договор.

7.2.2. Смерти Застрахованного в случаях, предусмотренных п.3.5 настоящих Правил.

7.2.3. Расторжения договора страхования по соглашению сторон в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.

7.3. Договор страхования может быть прекращен до начала застрахованного полета, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.4. Страхователь вправе отказаться от договора страхования до начала полета, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

В этом случае, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное (конкретный размер части страховой премии, подлежащей в данном случае возврату Страхователю, определяется Страховщиком в каждом конкретном случае с учетом срока действия договора, наличия или отсутствия в этот период выплат, расходов Страховщика на ведение дела).

7.5. При добровольном/вынужденном изменении даты перевозки, указанной в договоре страхования и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа и (или) авиабилета остаются без изменений), договор страхования не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки.

При добровольном/вынужденном изменении даты перевозки, указанной в договоре страхования и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа и (или) авиабилета меняются), договор страхования не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки, но при наступлении страхового случая Застрахованный должен предоставить все необходимые документы о данных изменениях (копию замененного авиабилета),

7.6. Изменение и расторжение сторонами договора осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.

7.7. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения в порядке и по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. *Страховщик имеет право:*

8.1.1. Проверять сообщаемую Застрахованным (Выгодоприобретателем) информацию и выполнение Страхователем условий договора страхования.

8.1.2. Давать Застрахованному рекомендации по предупреждению страховых случаев.

8.1.3. Расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

8.1.4. При изменении степени риска потребовать изменения условий договора страхования.

8.1.5. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления события, при необходимости запрашивать сведения, у правоохранительных органов, медицинских учреждений, других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события.

8.1.6. Отсрочить принятия решения о признании (непризнании) наступившего события страховым случаем в случае возбуждения по факту смерти Застрахованного уголовного дела до момента принятия соответствующего решения компетентными органами.

8.2. Страховщик обязан:

8.2.1. При заключении договора страхования ознакомить Застрахованного с Правилами страхования.

8.2.2. После получения страховой премии вручить Застрахованному страховой полис с изложением на его оборотной стороне текста Правил страхования, на основании которых заключен договор страхования.

8.2.3. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

8.2.4. Обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем.

8.3. После получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

8.3.1. Выяснить обстоятельства наступления события.

8.3.2. После получения необходимых документов по наступившему событию и признания его страховым случаем в установленный настоящими Правилами срок составить страховой акт, определить размер причиненного вреда и произвести расчет суммы страховой выплаты.

8.3.3. Произвести страховую выплату (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный настоящими Правилами срок.

8.4. Страхователь имеет право:

8.4.1. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования.

8.4.2. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и Правилами страхования.

8.4.3. В течение 3-х рабочих дней, с момента обращения к Страховщику, получить дубликат полиса в случае его утраты.

8.4.4. На получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

8.5. Страхователь обязан:

8.5.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику достоверную информацию о себе и Выгодоприобретателе, а также обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска.

8.5.2. Уплатить страховую премию в день заключения договора страхования.

8.5.3. В период действия договора страхования соблюдать меры личной безопасности, выполнять правила, установленные для пассажиров воздушного транспорта.

8.5.4. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

8.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованный обязан:

8.6.1. При причинении вреда здоровью в течение 30 дней (при утрате, недостатке или повреждении (порче) багажа – в течение 2-х рабочих дней) с момента, когда у него появилась возможность сообщить о случившемся, известить Страховщика любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения.

8.6.2. Обратиться к врачу сразу после возвращения из полета и неукоснительно соблюдать рекомендации врача с целью уменьшения последствий причиненного вреда.

8.6.3. Представить Страховщику заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (Приложение 3 к настоящим Правилам) и документы, подтверждающие факт наступления события, предусмотренные настоящими Правилами, ответить на вопросы Страховщика.

8.7. Обязанность Страхователя сообщить о факте наступления события, связанного со смертью Застрахованного или причинением вреда его здоровью, может быть исполнена Выгодоприобретателем.

9. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

9.1. Страховая выплата - денежная сумма, установленная договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Застрахованному (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

9.2. После получения от Застрахованного (Выгодоприобретателя) сообщения и заявления о происшедшем событии Страховщик осуществляет следующие действия:

9.2.1. Устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая: проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) условиям договора страхования и настоящим Правилам; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен вред жизни, здоровью и/или багажу (на основании документов соответствующих организаций); проверяет, было ли происшедшее событие и наступивший вред предусмотрены договором страхования; определяет необходимость привлечения независимых экспертов, медицинских работников, осуществляет иные действия, направленные на установление факта возникновения вреда.

9.2.2. При признании события страховым случаем определяет размер убытков, страховой выплаты, составляет акт о страховом случае (страховой акт) в сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

9.3. К заявлению Застрахованного (Выгодоприобретателя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, прилагаются: полис страхования; документ, удостоверяющий личность; авиабилет (маршрутная квитанция), посадочный талон; а также следующие документы по требованию Страховщика:

9.3.1. *В случае причинения вреда жизни и здоровью Застрахованного:*

- акт (заключение) государственной комиссии по расследованию причин происшествия с воздушным судном во время воздушной перевозки;

- больничный лист; справка медицинского учреждения; выписка из медицинской карты – при временной нетрудоспособности (временном расстройстве здоровья);

- справка медицинского учреждения о травме; копия заключения соответствующего органа государственной службы медико-социальной экспертизы об установлении группы инвалидности (категории “ребенок-инвалид”) – при установлении инвалидности;

- копия свидетельства о смерти, справка медицинского учреждения о причине смерти – в случае смерти Застрахованного;

- распоряжение (завещание) о получении страховой суммы, если оно было составлено отдельно; документы, удостоверяющие вступление в права наследования – если получателем страховой выплаты является наследник;

- иные документы по усмотрению Страховщика, подтверждающие факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен вред жизни, здоровью Застрахованного.

9.3.2. *В случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) багажа:*

- багажная квитанция или багажная бирка;

- коммерческий акт, составленный перевозчиком, который осуществлял перевозку на воздушном судне;

- справка отдела внутренних дел на воздушном транспорте;

- иные документы по усмотрению Страховщика, подтверждающие факт и причины возникновения события, вследствие которого причинен вред багажу Застрахованного.

9.4. При недостаточности перечисленных документов, а также для получения более полной информации о наступившем событии Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с событием, у органов местного самоуправления, правоохранительных органов, медицинских учреждений, предприятий и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах

наступления события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

9.5. Наступившее событие должно быть признано Страховщиком страховым случаем (или принято решение о непризнании его страховым случаем) в срок не позднее 30-ти календарных дней с момента получения сообщения от Страхователя о наступлении этого события (за исключением случая, предусмотренного п.8.1.6 настоящих Правил), если Страховщиком получены все необходимые документы для подтверждения факта страхового случая и определения размера убытков.

9.6. Если Страховщик признает наступившее событие страховым случаем, он, на основании заявления и документов, представленных Застрахованным (Выгодоприобретателем), а также дополнительно полученных им документов, в течение 5-ти (пяти) рабочих дней составляет страховой акт (Приложение 4 к настоящим Правилам), в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера причиненного вреда жизни, здоровью и/или багажу, размер суммы страховой выплаты Застрахованному (Выгодоприобретателю).

Страховой акт не составляется, если при проверке заявления Застрахованного (Выгодоприобретателя) установлено, что причинение вреда жизни, здоровью и/или багажу Застрахованного наступило не в результате страхового случая. В этом случае Страховщиком в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов составляется документ произвольной формы, в котором указываются причины, по которым страховой акт не был составлен, или Страховщик в тот же срок (пять рабочих дней) направляет Застрахованному (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с указанием причин непризнания наступившего события страховым случаем и принятом решении об отказе в страховой выплате.

9.7. В случае если наступившее событие признано Страховщиком страховым случаем, страховая выплата при причинении вреда жизни и здоровья Застрахованного осуществляется в следующих размерах:

9.7.1. В случае временной нетрудоспособности Застрахованного (временного расстройства здоровья Застрахованного ребенка) - в размере 0,3% от страховой суммы за каждый день нетрудоспособности (лечения), начиная с 1 дня, но не более одного месяца и в пределах страховой суммы.

9.7.2. В случае инвалидности Застрахованного: при установлении инвалидности I группы (категории "ребенок-инвалид") - 100% страховой суммы, II группы - 60%, III группы - 30%, за вычетом выплат по временной нетрудоспособности (временному расстройству здоровья ребенка), если они имели место.

9.7.3. В случае смерти Застрахованного - размере страховой суммы, за вычетом выплат, произведенных по другим основаниям, если они имели место.

9.8. Общая сумма выплат при причинении вреда жизни и здоровью Застрахованного не может превышать страховой суммы, предусмотренной сторонами в договоре страхования по данному событию.

9.9. Ущерб, причиненный багажу в результате страхового случая, определяется в следующем порядке:

9.9.1. При утрате, недостаче или повреждении (порче) багажа, принятого к воздушной перевозке с объявлением стоимости – в размере объявленной ценности багажа (страховой суммы, установленной в договоре страхования).

9.9.2. При утрате, недостаче или повреждении (порче) багажа, принятого к воздушной перевозке без объявления стоимости – в размере его действительной стоимости, но не более страховой суммы, установленной в договоре страхования.

9.9.3. При утрате, недостаче или повреждении (порче) вещей, находящихся при пассажире – в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере их действительной стоимости, но не более страховой суммы, установленной в договоре страхования (включая случаи невозможности установления стоимости вещей).

9.10. Страховая выплата в случае временной нетрудоспособности, инвалидности Застрахованного и при страховании багажа производится Застрахованному; при страховании детей, в случае причинения вреда здоровью ребенка и установления ему инвалидности - родителям (усыновителям) или Выгодоприобретателю, указанному в полисе страхования.

9.11. В случае смерти Застрахованного соблюдается следующий приоритет, если иное не оговорено в полисе страхования, по выплате страховой суммы:

9.11.1. *В первоочередном порядке* – Выгодоприобретателю, указанному в полисе страхования.

9.11.2. *При отсутствии получателя по п. 9.11.1* – лицу, признанному в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации наследником Застрахованного.

9.12. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании следующих документов:

- заявления Застрахованного (Выгодоприобретателя) о страховой выплате (Приложение 5 к настоящим Правилам);

- страхового акта;

- документов, подтверждающих факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер причиненного убытка;

- иных документов, связанных со страховым случаем, дополнительно представляемых Страхователем по требованию Страховщика, или полученных Страховщиком самостоятельно.

9.13. Страховщик производит страховые выплаты в течение 5-ти рабочих дней (в связи со смертью - в течение 2-х дней), с момента составления страхового акта.

Если страховая выплата не произведена в установленный срок, Страховщик уплачивает получателю страховой выплаты штраф в размере, установленном сторонами при заключении договора страхования от суммы страховой выплаты за каждый день просрочки.

9.14. Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации.

9.15. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица.

9.16. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

9.16.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

9.16.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

9.16.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

9.16.4. Умысла Застрахованного, повлекшего наступление страхового случая.

9.17. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 5-ти рабочих дней с момента принятия Страховщиком данного решения (решение принимается в пределах срока, предусмотренного настоящими Правилами для составления страхового акта).

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в судебном порядке.

10. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования пассажиров и багажа на воздушном транспорте, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.

10.2. Споры, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда.