

**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«СТРАХОВАЯ ГРУППА «ХОСКА»  
(ПАО СГ «ХОСКА»)**

---

**«УТВЕРЖДАЮ»**



Генеральный директор  
ПАО СГ «ХОСКА»

А.И. Зайцев

Приказ № 127 «28» сентября 2017 г.

# **П Р А В И Л А**

## **комплексного страхования транспортных средств**

г. Хабаровск

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

**1.1.** В соответствии с законодательством Российской Федерации и на условиях настоящих Правил добровольного комплексного страхования транспортных средств (в дальнейшем – Правила страхования или Правила) Публичное акционерное общество «Страховая группа «ХОСКА» (в дальнейшем – Страховщик) заключает договоры добровольного комплексного страхования транспортных средств (в дальнейшем – Договор страхования или Договор) с юридическими или дееспособными физическими лицами в отношении:

1.1.1. повреждения или утраты транспортных средств (в дальнейшем – ТС), а также дополнительного оборудования (в дальнейшем – ДО), установленного на ТС;

1.1.2. гражданской ответственности Страхователя (лица, допущенного к управлению) за ущерб (вред), причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате эксплуатации застрахованного ТС;

1.1.3. причинения вреда жизни и/или здоровью водителя и/или пассажиров, находящихся в застрахованном ТС, в результате ДТП при эксплуатации застрахованного ТС;

1.1.4. непредвиденных финансовых расходов (убытков) Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие наступления страхового случая по рискам «Ущерб» и «Хищение».

**1.2.** Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении Договора страхования или в период действия Договора до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

**1.3.** Основные определения, содержащиеся в настоящих Правилах:

**Договор страхования** – соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого одна сторона (Страховщик) обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) возместить другой стороне (Страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя/лица, допущенного к управлению/Застрахованного лица/Выгодоприобретателя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы на дату наступления страхового случая).

Страховщик при заключении Договора страхования вправе применять разработанную им форму Договора (Страхового полиса), в котором определены конкретные условия страхования.

**Страховщик** – Публичное акционерное общество «Страховая группа «ХОСКА», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с выданной органом государственного Страхового надзора Российской Федерации лицензией на осуществление страховой деятельности и принимающее на себя по договору страхования за определенное вознаграждение (страховая премия) обязательство возместить Страхователю или другому лицу, в пользу которого заключено страхование (выгодоприобретателя), убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев, обусловленных Договором.

**Страхователь** – юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

**Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем для получения страховой выплаты по Договору или являющиеся таковым в силу закона.

Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре (Полисе) при страховании ТС/ДО и страховании от несчастного случая, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменён другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

Замена субъектов страхования осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. При замене Страхователем Выгодоприобретателя, Водителей, Застрахованных лиц Страховщик вправе рассмотреть вопрос, имеет ли место увеличение страхового риска.

**Третьи лица** – любые юридические и физические лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателей, водителя и пассажиров застрахованного ТС.

**Водитель** – физическое лицо, допущенное в установленном законодательством РФ порядке к управлению застрахованным ТС. Допущенные к управлению водители указываются в Договоре и/или страховом Полисе (далее – Полис).

На время управления ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечёт за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

Условиями страхования может быть предусмотрен допуск Страхователем к управлению ТС неограниченного числа водителей.

Если иного не предусмотрено Договором страхования в отношении Страхователя-юридического лица, договор считается заключенным с условием допуска к управлению ТС любого количества водителей согласно штатному расписанию Страхователя-юридического лица.

В том случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не указан в Договоре в качестве Водителя, Страхователь (Выгодоприобретатель) не является лицом, допущенным к управлению ТС (кроме случая, когда по Договору к управлению ТС допущено неограниченное число водителей).

**Застрахованные лица** – названные в Договоре страхования физические лица, чьи имущественные интересы, связанные с причинением вреда жизни или здоровью вследствие несчастного случая, застрахованы в соответствии с настоящими Правилами.

**Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

**Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю.

**Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

**Страховая выплата** – ущерб в денежном и материальном выражении, который возмещает Страховщик по наступившему страховому случаю.

**Транспортное средство (ТС)** – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, зарегистрированное или подлежащее регистрации органами ГИБДД, Ростехнадзора или другими уполномоченными органами Российской Федерации.

**Дополнительное оборудование (ДО)** – механизмы, установки, приспособления, приборы или оборудование и принадлежности, не входящие в заводскую комплектацию ТС и стационарно установленные на ТС.

**Дополнительная противоугонная система** – противоугонная система, которая устанавливается на ТС дополнительно к предусмотренным заводом-изготовителем системам защиты автомобиля от незаконного проникновения и использования.

**Дорога** – обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.

**Прилегающая территория** – территория, непосредственно прилегающая к дороге и не предназначенная для сквозного движения транспортных средств (дворы, жилые массивы, автостоянки, АЗС, предприятия).

**Территория страхования** – территория, на которой действует Договор страхования. Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации, если договором не предусмотрено иное. Договор страхования не действует на территории вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

Порядок урегулирования убытков, произошедших за пределами территории Российской Федерации, определяется в Договоре страхования.

**1.4.** Уступка прав требования, возникающих у Страхователя к Страховщику в связи с заключенным на основании настоящих Правил договором страхования, другому лицу без получения предварительного письменного согласия Страховщика не допускается

## 2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

**2.1.** В соответствии с настоящими Правилами объектами страхования могут быть:

2.1.1. имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), повреждения ТС/ДО, Хищения ТС;

2.1.2. имущественные интересы лица, ответственность которого застрахована, связанные с возникновением обязанности в порядке, определённом законодательством РФ, возместить реальный ущерб, причинённый жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате ДТП при эксплуатации ТС;

2.1.3. имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с причинением вреда его жизни, здоровью или трудоспособности при наступлении несчастного случая в результате ДТП;

2.1.4. имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с непредвиденными финансовыми расходами (убытками) вследствие наступления страхового случая по рискам «Ущерб» и «Хищение».

**2.2.** Под ТС в рамках настоящих Правил, понимаются следующие транспортные средства:

- легковые, грузовые и грузопассажирские автомобили;
- автобусы, микроавтобусы и другие пассажирские ТС;
- прицепы, полуприцепы;
- мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски;
- тракторы, иная самоходная техника, в том числе строительная и сельскохозяйственная;
- буксируемые ТС;
- вспомогательные и иные механизмы;
- специальная техника;
- иные ТС, подлежащие регистрации в органах ГИБДД или других уполномоченных государственных органах.

Техническое состояние ТС должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации.

По согласованию со Страховщиком допускается страхование ТС, приобретённых в РФ или иных странах и прошедших таможенное оформление, до постановки на регистрационный учёт в органах ГИБДД или других уполномоченных государственных органах.

**2.3.** Не подлежат страхованию ТС, ввезённые на территорию РФ с нарушением действующих таможенных норм и правил либо числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола как ранее похищенные, угнанные. По договору страхования, заключенному с нарушением указанной нормы, Страховщик не несет никаких обязательств, в т. ч. по выплате страхового возмещения. В случае, если указанные обстоятельства станут известны Страховщику после заключения Договора, последний имеет право расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке, без возврата указанной страховой премии.

**2.4.** В качестве ДО, установленного на ТС, на страхование принимается оборудование и принадлежности транспортного средства, не входящие согласно документации завода-изготовителя в его базовую (заводскую) комплектацию и стационарно установленные на ТС.

Только по дополнительному соглашению сторон, с указанием отдельной страховой суммы, может быть застрахована в качестве дополнительного оборудования специальная покраска (аэрография).

ДО не подлежит страхованию отдельно от ТС, на котором оно установлено. Если условиями настоящих Правил в отношении ДО не предусмотрено специальных условий, то на страхование ДО полностью распространяются условия настоящих Правил в отношении страхования ТС, при этом ДО считается застрахованным на случай наступления тех же рисков, что и ТС на котором оно установлено.

## 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

**3.1.** Страховыми случаями являются поименованные в пп. 3.2-3.5 события, за исключением событий, перечисленных в пп.3.6-3.10 настоящих Правил, произошедшие в

течение срока действия Договора страхования на оговоренной в Договоре территории страхования.

По настоящим Правилам могут быть застрахованы следующие риски:

### **3.2. в отношении ТС/ДО:**

3.2.1. **«Ущерб»** - повреждение или гибель ТС/ДО, его отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов в результате следующих событий:

3.2.1.1. *Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)* - событие, возникшее в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.п., включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке) при управлении ТС водителями, которые удовлетворяют критериям, определенным Страхователем при заключении Договора и указанным в Договоре страхования, в том значении, в котором данное понятие используется в Правилах дорожного движения, действующих в РФ;

3.2.1.2. *Пожар* - неконтролируемое горение или взрыв, возникшее вследствие внешнего воздействия.

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате непосредственного воздействия на застрахованное имущество огня, дыма, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры и средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения и гашения огня (воды, пены и др.);

3.2.1.3. *«Противоправные действия третьих лиц (ПДТЛ)»* - совершение или попытка совершения третьими лицами противоправных действий в отношении ТС, включая хищение отдельных частей и/или деталей, стационарно установленных на застрахованном ТС. Не являются третьими лицами: Страхователь (Выгодоприобретатель), Собственник ТС, лица допущенные к управлению ТС, а так же Застрахованные лица;

3.2.1.4. *«Стихийное бедствие»* — внешнее воздействие на ТС природного явления в виде града, землетрясения, извержения вулкана, шторма, урагана, наводнения, смерча, цунами, селя, оседания грунта, оползня, камнепада, паводка, обвала, бури, удара молнии, ливня, обильного снегопада, которое квалифицируется как стихийное бедствие (опасное природное явление);

3.2.1.5. *Повреждение отскочившим или упавшим предметом* – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета (в том числе снега, льда, падения деревьев, выброс гравия, камней и других твердых фракций из-под колес транспорта), исключая точечные повреждение лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы, царапины);

3.2.2. **«Хищение»** — утрата ТС/ДО исключительно в результате кражи, грабежа, разбоя, угона в соответствии со ст. 158, ст. 161, ст. 162 и ст. 166 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Риск **«Хищение»** принимается на страхование только совместно с риском **«Ущерб»**, если иное не оговорено в Договоре (Полисе).

До постановки транспортного средства на учет в органах ГИБДД Страховщик несет ответственность по риску **«Хищение»** в размере 50% от страховой суммы;

### **3.3. в отношении ТС:**

3.3.1. **«Guaranteed Asset Protection» (GAP)** – непредвиденные расходы (убытки), которые собственник ТС, указанный в договоре страхования, должен будет произвести для приобретения аналогичного по стоимости на момент заключения Договора страхования взамен утраченного (похищенного) или уничтоженного (полная (конструктивная) гибель) в результате событий, указанных в п. 3.2.1 и 3.2.2 настоящих Правил, ТС.

3.3.1.1. Риск «GAP» является застрахованным только при условии, что ТС застраховано по рискам «Хищение» и «Ущерб» в ПАО СГ «ХОСКА», либо у другого Страховщика. В последнем случае наименование страховщика, застраховавшего ТС по рискам «Хищение» и «Ущерб», указывается в Договоре страхования. При этом срок страхования по рискам «Хищение» и «Ущерб» и риску «GAP», а также параметры ТС (марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN) должны совпадать (быть идентичными). В случае разницы дат оформления полиса КАСКО у иного Страховщика и оформления полиса «GAP» в ПАО СГ «ХОСКА», полис «GAP», заключается с отсрочкой начала действия на 10 (десять) дней с момента его оформления.

3.3.1.2. Выплата страхового возмещения по риску «GAP» производится только после получения Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения по страховым случаям по

рискам «хищение» и «Ущерб».

**3.3.2. «Утрата товарной стоимости» (УТС)** – уменьшение стоимости ТС, вызванное преждевременным ухудшением товарного (внешнего) вида ТС и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие ДТП и последующего ремонта. Страхование по риску «УТС» возможно только совместно с риском «Ущерб» в ПАО СГ «ХОСКА».

**3.4. «Гражданская Ответственность»** – возникновение обязанности лица, риск гражданской ответственности которого застрахован, возместить в соответствии с законодательством РФ реальный ущерб, причинённый жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате ДТП при эксплуатации ТС лицом, риск ответственности которого застрахован, за исключением случаев, предусмотренных пп. 3.6, 3.8, 3.10 настоящих Правил.

3.4.1. При страховании по риску «Гражданская Ответственность» может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена. Такое лицо должно быть указано в Договоре (Полисе) в качестве водителя. Если водители в Договоре (Полисе) не указаны, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя. В случае, когда по Договору застрахована ответственность лица иного, чем Страхователь, последний вправе в любое время до наступления страхового случая заменить это лицо другим, письменно уведомив об этом Страховщика.

**3.5. «Несчастный Случай»** - непредвиденное нанесение вреда жизни или здоровью водителя и/или пассажиров (Застрахованных лиц) ТС (кроме случаев самоубийства или последствий покушения на самоубийство) вследствие несчастного случая, возникшего в результате ДТП при эксплуатации указанного в Договоре ТС, повлекшее за собой постоянную утрату трудоспособности (установление инвалидности I, II, III группы) или смерть, за исключением случаев, предусмотренных пп. 3.6, 3.9, 3.10 настоящих Правил.

**3.6.** В соответствии с Правилами произошедшее событие не может быть признано страховым случаем, если оно наступило вследствие:

- 3.6.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 3.6.2. военных действий, а также манёвров или иных военных мероприятий;
- 3.6.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 3.6.4. конфискации, реквизиции, ареста, использования, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению государственных органов;
- 3.6.5. террористических действий.

**3.7.** При страховании по рискам «Ущерб», «хищение» не является страховым случаем событие, наступившее, если имели место:

- 3.7.1. повреждение или уничтожение ТС вследствие события (риска), не предусмотренного пп.3.2.- 3.3. настоящих Правил;
- 3.7.2. повреждение или уничтожение регистрационных знаков, рамок регистрационных знаков, не являющихся штатной комплектацией ТС, тентов грузовых ТС;
- 3.7.3. хищение колес ТС (покрышек, колесных дисков, декоративных колпаков) без хищения ТС (если иное не предусмотрено Договором страхования);
- 3.7.4. повреждение или уничтожение шин, колёсных дисков, колёсных колпаков, если при этом не повреждены кузовные элементы и элементы подвески ТС;
- 3.7.5. гибель или повреждение ТС во время перевозки его морским, железнодорожным и другими видами транспорта, а также при погрузке, выгрузке и буксировке ТС;
- 3.7.6. гибель или повреждение ТС, вызванное курением или иным неосторожным обращением с огнём (огнеопасными веществами и предметами) в застрахованном ТС, нарушением правил пожарной безопасности, правил перевозки грузов и пассажиров, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;
- 3.7.7. повреждение или уничтожение имущества (кроме ДО, если оно застраховано по Договору), находившегося в ТС в момент страхового случая;
- 3.7.8. эксплуатационный износ и/или эксплуатационные дефекты (повреждения) в виде любых точечных (локальных, с отслаиванием и без) нарушений ЛКП кузова ТС и дополнительного оборудования, а также эксплуатационные дефекты в виде сколов (выщербин) стекол, рассеивателей фар или фонарей ТС;
- 3.7.9. поломка, отказ, выход из строя, износ, коррозия деталей, узлов и агрегатов ТС/ДО в результате его эксплуатации, в том числе неисправности электрооборудования, а

также вследствие попадания во внутренние полости агрегатов ТС посторонних предметов и веществ (гидроудар и т.п.), а так же попадания животных внутрь ТС;

3.7.10. невозврат ТС Страхователю (при страховании ТС, передаваемых в прокат, аренду, лизинг, пользование);

3.7.11. хищение ТС, не оборудованного в соответствии с требованиями Страховщика противоугонными системами, предусмотренными условиями Договора страхования, а также если такие системы на момент хищения ТС были демонтированы, неисправны или находились в состоянии, не позволяющим им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию поиска или противодействия хищению ТС;

3.7.12. хищение ТС вместе с оставленным в нём свидетельством о регистрации ТС и/или паспортом ТС;

3.7.13. хищение ТС вместе с оставленными в нём ключами ТС, и/или брелоками сигнализации, и/или иными активаторами и ключами от противоугонных устройств, а также расходы, связанные с их (ключей, брелоков и/или иных активаторов от противоугонных устройств) восстановлением в связи с утратой (исключая хищение), включая расходы по сопутствующим работам (в т.ч. перепрограммирование иммобилайзера, замена личинок замков и т.п.);

3.7.14. использование ТС на берегах водоемов (морей, заливов, озер, прудов, рек, ручьев, болот, карьеров, пожарных водоемов и т.п.), в лесных массивах, не являющихся частью дороги, а также на льду естественных и искусственных водоемов;

3.7.15. заводской брак или брак, допущенный во время переоборудования/ремонта ТС;

3.7.16. вымогательство и мошенничество;

3.7.17. использование ТС, ввезенного на территорию РФ с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящегося в информационных базах данных органов государственной власти РФ и Интерпола, как ранее похищенные;

3.7.18. моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя и Выгодоприобретателя и Потерпевших

*Примечание:* Исключение, предусмотренное п. 3.7.14., не применяется, если использование ТС происходит на таких участках замерзших водоемов, на которых компетентными органами разрешено дорожное движение («зимниках»);

3.7.19. ущерб в случае, если по результатам трасологической экспертизы установлено, что часть повреждений или все повреждения, заявленные Страхователем как одно страховое событие, не являются следствием данного страхового события;

3.7.20. ущерб в результате утраты, гибели или повреждения ТС/ДО в период проведения технического обслуживания, мойки, химчистки или ремонта (включая подъём ТС на домкрате, замена колеса, монтаж или демонтаж ДО), который включает в себя в том числе приёмку и выдачу ТС Страхователю из СТОА;

3.7.21. ущерб, вызванный хищением, повреждением, уничтожением:

– внешнего багажника и/или элементов его крепления (за исключением стационарно установленных рейлингов);

– окраски, отличной от заводской (например, наклеек, стикеров, фирменной маркировки и т.п.);

– тонировки стекол и световых приборов, отличной от заводской;

– прожекторов, а также дополнительных световых приборов;

– радиостанций и беспроводных телекоммуникационных устройств;

– телекоммуникационных устройств и аксессуаров в салоне (если они не относятся к штатной комплектации застрахованного ТС):

– щеток-стеклоочистителей;

– элементов комплектации ТС, не требующих монтажа (огнетушители, медицинские аптечки, домкраты, инструменты, ремонтные комплекты, детское кресло, чехлы сидений, коврики, переносные мониторы, знак аварийной остановки);

– легкосъёмных (не требующих монтажа в условиях сервиса) противоугонных средств;

– иных элементов, не входящих в штатную комплектацию ТС, если они не застрахованы как ДО;

– съёмной панели магнитолы;

– хищение ДО или частей ТС, если они находились в момент страхового случая отдельно от ТС;

3.7.22. непредставление Страхователем (Выгодоприобретателем, Лицом, допущенным к управлению) ТС для осмотра при заключении Договора страхования;

3.7.23. события, об обстоятельствах наступления которых Страхователь сообщил недостоверные сведения.

**3.8.** При страховании по риску **«Гражданская ответственность»** событие не является страховым случаем, если подлежащий возмещению Страхователем (Водителем) вред возник вследствие:

3.8.1. действия непреодолимой силы или стихийных бедствий (урагана, бури и т.д.);

3.8.2. действий третьих лиц, противоправно завладевших и использовавших ТС;

3.8.3. причинения ущерба здоровью водителя и пассажиров (а также имуществу), которые во время страхового случая находились в застрахованном ТС;

3.8.4. утраты товарной стоимости, морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, включая штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС, аренда другого ТС, командировочных расходов, потерь, связанных со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п.;

3.8.5. управления ТС Страхователем (Водителем), ответственность которого не застрахована по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС, либо эксплуатации ТС, если на его владельца не распространяется обязанность по страхованию гражданской ответственности в соответствии с законодательством РФ.

**3.9.** При страховании по риску **«Несчастный случай»** не является страховым случаем смерть или постоянная утрата Застрахованным лицом общей трудоспособности (установление инвалидности I, II или III группы), наступившие в связи с:

3.9.1. совершением Застрахованным лицом самоубийства (покушения на самоубийство);

3.9.2. причинами, прямо или косвенно вызванными сердечно-сосудистыми заболеваниями, неврологическими и/или психическими заболеваниями (в т.ч. эпилепсией) Застрахованного лица и/или Водителя ТС.

**3.10.** При страховании по рискам **«Ущерб»**, **«Хищение»**, **«Гражданская ответственность»**, **«Несчастный случай»** не является страховым случаем событие, связанное с:

3.10.1. умышленными действиями Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя, Застрахованного лица или наследника Застрахованного лица, а также лиц, действующих по их поручению, направленными на наступление страхового случая или увеличение ущерба от страхового случая;

3.10.2. управлением ТС лицом, не имеющим права на управление ТС данной категории, в т.ч. лишённым права управления ТС, либо лицом, не указанным в Договоре страхования как Водитель;

3.10.3. управлением ТС Водителем и/или действиями Водителя, находившегося в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС (препараты токсического или седативного действия, психотропные препараты и т.п.);

3.10.4. ДТП, с места которого Страхователь или Водитель скрылся, либо если Страхователь (Водитель) уклонился от прохождения в соответствии с установленным законодательством РФ порядком медицинского освидетельствования на состояние опьянения/одурманивания в связи с этим ДТП и/или употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества, медикаментозные препараты (препараты токсического или седативного действия, психотропные препараты и т.п.) после ДТП до прохождения освидетельствования на состояние опьянения/одурманивания или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования (если только медикаментозные препараты не были применены после ДТП для оказания необходимой помощи с целью уменьшения причинённого в результате ДТП вреда жизни и/или здоровью водителя и необходимость применения которых подтверждена соответствующими медицинскими документами);

3.10.5. неприятием Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем) необходимых



мер, полностью исключаящих самопроизвольное движение ТС во время остановки, стоянки и хранения (неприменение стояночного тормоза и т.д.);

3.10.6. нарушением Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем,) правил эксплуатации ТС, определённых заводом-изготовителем; правил пожарной безопасности (в т.ч. при использовании открытого огня для прогрева двигателя, ремонта ТС и т.п.) требований по перевозке грузов и пассажиров (в соответствии с Правилами дорожного движения РФ), а также правил перевозки и хранения огнеопасных, взрывчатых, ядовитых, радиоактивных веществ, предметов и материалов;

3.10.7. управлением ТС, которое находится в технически неисправном состоянии, при котором движение или эксплуатация запрещены в соответствии с действующим законодательством РФ;

3.10.8. повреждением ТС, причиненным открывшимся капотом, и/или крышкой багажника, и/или дверью;

3.10.9. использованием ТС в качестве орудия преступления;

3.10.10. использованием ТС с целью проведения испытаний, спортивных соревнований и т.д., а также, если иное не предусмотрено Договором, для обучения вождению;

3.10.11. использованием Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем) ТС в качестве такси для перевозки пассажиров и/или грузов, если Страхователь не сообщил письменно Страховщику до наступления события, имеющего признаки страхового случая, о намерении использовать застрахованное ТС в указанных целях. Безусловным доказательством факта использования ТС в качестве такси в момент события, имеющего признаки страхового случая, являются:

- специальные государственные регистрационные знаки ТС;
- документ о прохождении технического осмотра, содержащий отметку об использовании ТС в качестве такси;
- акт осмотра ТС, содержащий сведения о наличии на ТС символики такси;
- путевой лист, содержащий сведения об использовании ТС в качестве такси.

**3.11.** Договором страхования могут быть предусмотрены другие исключения, если они не противоречат действующему законодательству.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА**

**4.1.** Страховой суммой является определённая Договором денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии (страховых взносов) и страховой выплаты.

**4.2.** При страховании по рискам «Ущерб», «Хищение» страховая сумма не может превышать действительной (страховой) стоимости ТС/ДО на момент заключения Договора.

**4.3.** Для ТС и ДО действительной (страховой) стоимостью считается стоимость ТС/ДО в месте их нахождения в день заключения Договора, с учетом цен заводов-изготовителей и других влияющих на неё параметров,

**4.4.** Действительная (страховая) стоимость ТС определяется на основании Прайс-листов дилера, справок-счетов, спецификаций, договоров купли-продажи ТС, документов таможи, заключения об оценке действительной стоимости ТС, произведенной компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро и т.д.), иных документов, свидетельствующих о действительной стоимости ТС на день заключения Договора, предоставляемых Страхователем или произведенных оценочным способом, на основании рыночных цен в регионе страхования.

**4.5.** Страховая сумма по рискам «GAP» и «УТС» устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком, но по риску «GAP» не может превышать 20% от страховой суммы по рискам «Ущерб» и «Хищение», указанной в Договоре, а по риску «УТС» не может превышать 30% от страховой суммы по риску «Ущерб».

**4.6.** Страховые суммы по рискам устанавливаются по соглашению сторон и договор страхования может быть заключен на нижеследующих условиях:

4.6.1. **«Полного имущественного страхования»** - страховая сумма равна страховой (действительной) стоимости ТС/ДО. В этом случае страховое возмещение выплачивается в полном объеме, определенном согласно условиям выплаты страхового возмещения (раздел 11 настоящих Правил);

4.6.2. **«Неполного пропорционального страхования»** - страховая сумма установлена ниже страховой стоимости ТС/ДО (неполное имущественное страхование).

Выплата страхового возмещения производится в размере части нанесённого реального ущерба пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости. При неполном имущественном страховании Страхователь вправе осуществить дополнительное страхование, в т.ч. у другого Страховщика, при условии, что общая страховая сумма по всем договорам страхования не будет превышать действительную страховую стоимость застрахованного имущества;

**4.6.3. «Неполного непропорционального страхования»** - страховая сумма установлена ниже страховой стоимости ТС/ДО (неполное имущественное страхование). Выплата страхового возмещения производится в полном размере с учетом иных условий договора страхования.

Договор страхования на условиях «неполного непропорционального» страхования может быть заключен только при установлении лимита возмещения Страховщика «По договору». Страхование ДО (если его страхование предусмотрено договором) всегда является «полным».

**4.7.** В Договоре страхования могут быть установлены максимальные размеры выплат страхового возмещения по рискам, по одному или группе страховых случаев, за период – «лимит возмещения».

Лимитом возмещения Страховщика является установленный в договоре страхования предельный размер выплат страхового возмещения, при достижении которого договор страхования прекращает свое действие. По соглашению сторон в договоре страхования лимит возмещения Страховщика может быть установлен:

**4.7.1. «По каждому страховому случаю»** (*неагрегатное страхование*) — страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по каждому страховому случаю за весь период действия договора страхования. Договор страхования прекращается с момента выплаты возмещения за похищенное ТС, а также при полной (конструктивной) гибели ТС;

**4.7.2. «По первому страховому случаю»** — страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по одному страховому случаю за весь период действия договора страхования. Действие договора страхования прекращается после наступления первого страхового случая;

**4.7.3. «По договору»** (*агрегатное страхование*) — страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования с лимитом возмещения страховщика «По договору» считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы, или после выплаты страхового возмещения по факту хищения или полной (конструктивной) гибели застрахованного ТС.

**4.8.** При страховании «По договору» Страхователь по согласованию со Страховщиком может восстановить страховую сумму (лимит возмещения по Договору) после ремонта ТС и представления его на осмотр (при наличии соответствующего требования Страховщика) путём заключения дополнительного соглашения к Договору (Полису) с условием оплаты дополнительной страховой премии, исчисленной пропорционально исходя из количества дней с даты восстановления страховой суммы по дату окончания срока действия Договора включительно. Дополнительное соглашение оформляется в том же порядке, что и Договор (Полис), и является неотъемлемой его частью.

**4.9.** Вид лимита возмещения указывается в договоре страхования. Если в договоре страхования вид лимита возмещения не указан, то по страхованию ТС лимит считается установленным «По каждому страховому случаю», а при страховании ДО - «По первому страховому случаю».

**4.10.** Если страховая сумма по рискам «Хищение», «Ущерб» по Договору страхования установлена выше страховой (действительной) стоимости ТС и ДО, Договор является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. При этом излишне уплаченная часть страховой премии подлежит возврату.

**4.11.** Страховые суммы устанавливаются в российских рублях. По соглашению Сторон в Договоре могут быть указаны страховые суммы в иностранной валюте, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в рублях (в дальнейшем – *страхование с валютным эквивалентом*).

**4.12.** Договор по риску «Несчастный случай» может быть заключён по *паушальной системе* или по *системе страхования мест*.

4.12.1. При заключении Договора по системе страхования мест оговаривается страховая сумма на каждое застрахованное место в ТС. При этом количество застрахованных мест не может превышать количества мест по технической характеристике ТС.

4.12.2. При заключении Договора по *паушальной системе* назначается страховая сумма для всего ТС. При этом Водитель и каждый из Пассажиров считаются застрахованными в размере 40% от страховой суммы, если пострадал один человек; в размере 35% от страховой суммы, если пострадали два человека; в размере 30% от страховой суммы, если пострадали три человека; в равных долях от страховой суммы, если пострадали более трёх человек. При этом максимальное количество пострадавших определяется количеством мест по технической характеристике ТС.

**4.13.** После осуществления страховой выплаты по рискам «Несчастный случай» и «Гражданская ответственность» страховая сумма уменьшается на сумму произведенной выплаты, если иное не предусмотрено Договором страхования.

**4.14.** Договор может предусматривать также следующие дополнительные условия:

- Договор распространяет своё действие только на страховые случаи, произошедшие в дни недели, указанные в Договоре;
- Договор распространяет своё действие только на страховые случаи, произошедшие в месяцы года, указанные в Договоре;
- Договор прекращает своё действие после наступления первого страхового случая.

## **5. ФРАНШИЗА**

**5.1.** По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба — франшиза. Договором может быть предусмотрена условная или безусловная франшиза. Франшиза определяется по соглашению Сторон при заключении Договора в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

5.1.1. При указании в Договоре (Полисе) *условной франшизы* Страховщик не производит выплату страхового возмещения, если размер убытка по страховому случаю не превышает размера франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает размер франшизы.

5.1.2. При указании в Договоре (Полисе) *безусловной франшизы* Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере убытка за вычетом франшизы и не производит выплату, если размер убытка не превышает установленную Договором франшизу.

**5.2.** В течение срока действия Договора Страховщик при расчёте суммы страхового возмещения в случае утраты ТС в результате хищения или полной (конструктивной) гибели применяет нижеприведённые размеры *безусловной динамической франшизы* в процентах от страховой суммы, если иное не предусмотрено Договором:

- за первый год эксплуатации ТС– 20%;
- за второй год эксплуатации ТС– 15%;
- за третий и последующие годы эксплуатации ТС – 10%.

Безусловная франшиза исчисляется пропорционально исходя из количества дней с даты начала действия Договора по дату наступления страхового случая включительно.

Год эксплуатации ТС определяется на дату начала действия Договора. Безусловная динамическая франшиза действует в течение всего срока Договора вне зависимости от того, наступил или нет следующий год эксплуатации.

**5.3.** По рискам «Ущерб» и «Хищение» Договором могут быть предусмотрены иные виды динамической безусловной франшизы, величина которой может быть установлена в зависимости от количества предыдущих страховых случаев по Договору.

**5.4.** Если иное не предусмотрено Договором, по риску «Гражданская ответственность» устанавливается безусловная франшиза в части вреда имуществу, жизни и здоровью третьих лиц, равная соответствующим лимитам выплат, установленным по Закону «Об Обязательном Страховании Автогражданской Ответственности Владельцев Транспортных Средств (ОСАГО)».

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ**

**6.1.** Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором.

**6.2.** Сумма страховой премии рассчитывается Страховщиком исходя из размера страховой суммы, срока действия Договора страхования, соответствующих величин базовых страховых тарифов и поправочных коэффициентов (Приложение № 1 к настоящим Правилам), учитывающих конкретные условия страхования, категорию Страхователя, количество заключённых Страхователем договоров страхования, а также порядок уплаты страховой премии и т.п.

**6.3.** При *страховании с валютным эквивалентом* страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату оплаты (перечисления).

**6.4.** Если срок страхования один год и более, Страховщик вправе предоставить Страхователю возможность уплатить страховую премию в рассрочку (несколькими платежами – страховыми взносами) в установленные Договором страхования сроки. При наступлении страхового события по риску «хищение» и «Ущерб» до даты, указанной в Договоре страхования как дата оплаты очередных страховых взносов, Страхователь теряет право на рассрочку по оплате страховой премии. В этом случае для получения страховой выплаты по указанным рискам Страхователь обязан оплатить страховую премию в полном объеме, но не более чем за 1 год действия Договора страхования. Страховщик вправе вычесть неоплаченные Страхователем страховые взносы из суммы страховой выплаты по указанным рискам.

**6.5.** Если в Договоре не предусмотрено иное, Днём уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

6.5.1. при наличной оплате – день уплаты премии (взноса) наличными деньгами в кассу Страховщика, брокеру, либо агенту Страховщика;

6.5.2. при безналичной оплате – день поступления денежных средств на расчётный счет Страховщика, брокера, либо агента Страховщика.

**6.6.** В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в установленные Договором (Полисом) сроки, Договор страхования считается не вступившим в силу, и Страховщик полностью освобождается от выплаты страхового возмещения (от ответственности по Договору), если иное не предусмотрено Договором (Полисом) страхования.

**6.7.** Неуплата Страхователем очередного страхового взноса в установленный в Договоре (Полисе) срок является для сторон договора страхования выражением воли Страхователя (Выгодоприобретателя) на отказ от договора страхования. При этом договор страхования расторгается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания установленного договором страхования срока уплаты очередного страхового взноса, путём направления Страховщиком Страхователю письменного уведомления о расторжении договора страхования. При этом уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

**6.8.** Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неисполнения Страхователем обязанности по уплате страховой премии (страховых взносов) в соответствии с действующим законодательством.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**7.1.** Договор, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса), но не ранее 00 часов даты, указанной в Договоре как дата начала действия Договора, и прекращается в 24-00 часа дня, указанного в Договоре как день окончания Договора.

**7.2.** Договор заключается на основании устного либо письменного заявления Страхователя, составленного по форме, установленной Страховщиком (Приложение № 4 к настоящим Правилам).

**7.3.** Помимо сведений, предусмотренных Заявлением на страхование, при заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

**7.4.** Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами (собственно Договора страхования), либо путем вручения

Страховщиком Страхователю страхового Полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком и Страхователем. Согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика документов, указанных в настоящем пункте.

**7.5.** Страхователь, заключая Договор страхования на основании настоящих Правил и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), подтверждает свое согласие на обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) Страховщиком своих персональных данных и персональных данных Выгодоприобретателя, Водителей ТС в целях заключения и исполнения Договора страхования, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам (в том числе компании, осуществляющей перестрахование риска, предусмотренного настоящими Правилами), а также на включение персональных данных в информационную систему персональных данных (клиентскую базу данных Страховщика) для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения Договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами. Настоящее согласие действительно в течение срока действия Договора (Полиса) страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания действия Договора (Полиса) страхования. Заключая Договор страхования, Страхователь также подтверждает, что предоставил персональные данные Выгодоприобретателя, Водителей ТС для исполнения Договора страхования, предварительно получив от них согласие на это.

Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес Страховщика.

**7.6.** Для заключения Договора Страхователь обязан:

7.6.1. предъявить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность Страхователя (паспорт);
- документ, удостоверяющий личность (паспорт) действующего от имени Страхователя представителя; доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объёме полномочий представителя Страхователя;
- водительские удостоверения лиц, допущенных к управлению (для Страхователя юридического лица список штатных водителей);
- свидетельство о регистрации ТС;
- регистрационные документы на ТС и документы, подтверждающие его права на владение, распоряжение или пользование ТС (паспорт ТС, паспорт самоходной машины и т.д.);
- документы, подтверждающие страховую стоимость ТС/ДО (справка-счёт, договор купли-продажи, таможенные документы на ТС и т.д.).

Страховщик имеет право сократить перечень сведений и документов, необходимых для заключения Договора страхования и оценки страховых рисков;

7.6.2. представить Страховщику ТС/ДО в чистом виде для его осмотра и фотографирования.

По результатам осмотра Страховщиком в присутствии Страхователя (его представителя) составляется Акт осмотра ТС, который подписывается сторонами и хранится у Страховщика. По желанию Страхователя (его представителя) ему может быть выдана копия Акта осмотра.

Акт осмотра содержит следующие сведения о ТС:

- марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси;
- комплектация ТС и наличие ДО;
- наличие видимых повреждений;
- другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска.

Если по результатам осмотра ТС будут обнаружены какие-либо повреждения частей или деталей ТС, то в Акте осмотра указывается характер и степень таких повреждений.

ТС, имеющее повреждения и/или коррозию, принимается на страхование в части этих повреждений только при условии, что Страхователь (Выгодоприобретатель) устранит данные повреждения и/или коррозию за свой счёт (при этом любые повреждения

стеклянных или пластиковых частей и деталей ТС предполагают их замену), после чего ТС будет представлено для повторного осмотра.

При неустранении повреждений и/или коррозии частей и деталей ТС данный ущерб при наступлении страхового случая не возмещается, а при выплате страхового возмещения в случае хищения или гибели ТС стоимость устранения повреждений и/или коррозии таких частей и деталей, рассчитанная по калькуляции Страховщика, вычитается из суммы возмещения.

**7.7.** При заключении Договора страхования по риску «Хищение» Страховщик после изучения вышеуказанных документов вправе потребовать от Страхователя обеспечения установки на транспортное средство согласованной со Страховщиком дополнительной противоугонной системы. В случае если требуется установка такой противоугонной системы, факт ее установки подтверждается предъявлением Страховщику документов, подтверждающих установку, а также, по требованию Страховщика, предъявлением застрахованного ТС на дополнительный осмотр, о чем составляется Акт осмотра, являющийся неотъемлемой частью Договора. В этом случае страховое покрытие по риску «Хищение» предоставляется только после установки соответствующей системы и/или устройства и проверки ее работоспособности Страховщиком.

**7.8.** При заключении Договора Страховщик имеет право определить условия хранения принимаемого на страхование ТС в ночное время суток.

**7.9.** Договор страхования, по которому предусмотрен только риск «GAP», в случае если ТС застраховано по рискам «Хищение» и «Ущерб» у другого Страховщика, заключается на срок, не превышающий срок действия Договора страхования у другого Страховщика.

**7.10.** В случае перехода права владения, пользования или распоряжения ТС к другому лицу последнее немедленно, в письменной форме, уведомляет об этом Страховщика. В Договоре (Полисе) указывается лицо, вступившее в права владения, пользования или распоряжения ТС, при этом Страховщик проводит оценку риска. При наличии обстоятельств, влекущих увеличение страхового риска, Страховщик действует в порядке, предусмотренном пп. 8.2-8.4 Правил.

**7.11.** В случае утери Договора (Полиса) в течение срока его действия Страховщик выдаёт Страхователю по его письменному заявлению дубликат. Утраченный экземпляр Договора (Полиса) не принимается Страховщиком при рассмотрении заявления на страховое возмещение.

**7.12.** Договор страхования прекращается в случаях:

7.12.1. истечения срока его действия;

7.12.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;

7.12.3. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом;

7.12.4. ликвидации Страховщика в установленном законодательством РФ порядке;

7.12.5. если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

- если ТС, указанное в Договоре страхования, утрачено или уничтожено по причинам иным, чем страховой случай;

- по риску «GAP» – если Договор страхования ТС по рискам «Хищение» и «Ущерб», заключенный с другим Страховщиком, прекратил свое действие по любым причинам (за исключением выплаты страхового возмещения в связи с хищением либо полной (конструктивной) гибелью ТС).

При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

7.12.6. в других случаях, предусмотренных Договором страхования или законодательством РФ.

**7.13.** Страхователь вправе расторгнуть Договор страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала. Досрочное прекращение Договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя с приложением к нему Договора страхования и квитанции об оплате страховой премии. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в заявлении, но не ранее дня получения заявления Страховщиком. Если в заявлении не указана дата расторжения Договора страхования, то

Договор считается расторгнутым с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой получения Страховщиком заявления от Страхователя.

При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату (за исключением случаев, указанных в п. 7.14), если Договором не предусмотрено иное (статья ГК РФ 958).

**7.14.** Если Страхователь отказался от договора страхования в течение нормативного периода, установленного указаниями ЦБ РФ для расторжения договоров страхования, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, и до даты возникновения обязательств страховщика по заключенному договору страхования (далее – дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату страховщиком страхователю в полном объеме.

Если Страхователь отказался от договора добровольного страхования в течение нормативного периода, установленного указаниями ЦБ РФ для расторжения договоров страхования, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования.

Договор добровольного страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее пяти рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

В этих случаях возврат Страхователю страховой премии по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке производится в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования.

**7.15.** После выплаты страхового возмещения по риску «хищение», а также при полной (конструктивной) гибели ТС по риску «ущерб», Договор страхования прекращается полностью, уплаченная страховая премия по другим застрахованным рискам возврату не подлежит.

**7.16.** Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страховщика в случаях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами или законодательством РФ.

## **8. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ТЕЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**8.1.** В течение срока действия Договора Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомлять Страховщика обо всех ставших ему известными *значительных изменениях* в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее **24 часов** с момента, когда ему стало известно о *значительных изменениях*, уведомить о них Страховщика любым доступным средством связи, а также не позднее **3 (трех) рабочих дней** сообщить о них Страховщику в письменной форме с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

*Значительными* признаются изменения в обстоятельствах, указанных при заключении Договора (Полиса) и в настоящих Правилах, которыми, в частности, являются:

8.1.1. передача застрахованного ТС/ДО по договору аренды (проката), залога или другим гражданско-правовым договорам;

8.1.2. переход права собственности на ТС к другому лицу;

8.1.3. значительное повреждение или гибель застрахованного ТС/ДО, вызванное не страховым случаем;

8.1.4. попытка хищения (угона) ТС;

8.1.5. использование ТС в качестве такси, для коммерческой перевозки пассажиров, для обучения вождению;

8.1.6. снятие ТС с учёта в органах ГИБДД, перерегистрация ТС в органах ГИБДД;

8.1.7. утрата, хищение или замена регистрационных документов ТС (свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС, паспорт самоходной машины и т.д.), регистрационных номеров ТС;

8.1.8. утрата, хищение, замена, изготовление ключей ТС, пультов управления, брелоков, карточек, ключей, меток и прочих активных и пассивных активаторов любых противоугонных и поисковых систем, которыми оснащено застрахованное ТС;

8.1.9. установка на ТС, или снятие с ТС, или возникновение неисправности любой электронно-механической, электронной противоугонной или поисковой системы;

8.1.10. прекращение абонентского обслуживания установленной на ТС поисковой системы;

8.1.11. замена кузова или двигателя ТС;

8.1.12. установка на ТС определённого рода ДО (крана-манипулятора, коммунального оборудования и т.д.).

**8.2.** Страховщик, уведомлённый об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

**8.3.** При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренной в настоящем разделе обязанности, а также если Страхователь возражает против изменения условий Договора и/или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

Страховщик не вправе требовать расторжения Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

**8.4.** В случае неуведомления или несвоевременного уведомления Страховщика об обстоятельствах, перечисленных в п. 8.1 Правил, Страховщик имеет право при наступлении страхового случая зачесть сумму дополнительной страховой премии, подлежащей оплате Страхователем в связи с наступлением данных обстоятельств, в счёт страхового возмещения.

## **9. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

**9.1.** При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить обо всех заключённых или заключаемых им договорах страхования данного ТС/ДО с другими Страховыми Компаниями с указанием наименования Компании, номера страхового полиса, срока его действия, страховых рисков и страховых сумм. Страхователь обязан также сообщить Страховщику о выплатах, которые осуществили ему иные Страховые Компании по рискам, застрахованным в других Страховых Компаниях.

**9.2.** В случае, если страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких Страховщиков (*двойное страхование*), сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из Страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему Договору страхования.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **10.1. Страховщик обязан:**

10.1.1. ознакомить Страхователя с содержанием настоящих Правил и вручить Правила Страхователю, о чём делается запись в Договоре (Полисе);

10.1.2. при признании наступившего события страховым случаем составить акт и произвести страховую выплату в установленный настоящими Правилами и Договором срок;

10.1.3. в случае непризнания события страховым случаем, письменно, с мотивированным обоснованием причин отказа, уведомить об этом Страхователя;

10.1.4. по письменному требованию Страхователя или Выгодоприобретателя ознакомить их с документами, определяющими размер страхового возмещения;

10.1.5. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, Водителях, Застрахованных лицах, состоянии их здоровья, имущественном положении этих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.



## **10.2. Страхователь обязан:**

10.2.1. своевременно уплатить страховую премию (страховые взносы) в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами и Договором;

10.2.2. сообщать Страховщику о *существенных изменениях* в степени риска в течение срока действия Договора, а также обо всех заключённых или заключаемых договорах страхования в других компаниях в отношении застрахованных у Страховщика объектов в соответствии с настоящими Правилами;

10.2.3. ознакомить с условиями и содержанием настоящих Правил и Договора (Полиса):

– Выгодоприобретателя и Водителей (при страховании по рискам «Ущерб», «Хищение», «GAP», «УТС»);

– Водителей (при страховании по риску «Гражданская Ответственность»);

– Застрахованных лиц (при страховании по риску «Несчастный случай»);

10.2.4. возратить Страховщику полученное страховое возмещение полностью или в соответствующей части, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо права на страховое возмещение;

10.2.5. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель), Водитель, Застрахованное лицо обязаны незамедлительно предпринять все возможные разумные меры по уменьшению убытков и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба. Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель), Водитель, Застрахованное лицо обязаны следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

Расходы по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными;

10.2.6. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску **«Хищение»**, Страхователь обязан:

10.2.6.1. незамедлительно, как только Страхователю стало известно о хищении ТС/ДО, заявить в соответствующее отделение правоохранительных органов;

10.2.6.2. в течение **24-х часов** с момента, когда Страхователь узнал о хищении, любым доступным средством связи уведомить Страховщика о хищении ТС/ДО;

10.2.6.3. в течение **3 (трех) рабочих дней** представить Страховщику письменное заявление с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия;

10.2.6.4. для рассмотрения претензии на страховое возмещение подать Страховщику письменное заявление о страховой выплате по установленной Страховщиком форме, а также предъявить Страховщику Договор (Полис) со всеми приложениями и дополнительными соглашениями.

Вместе с заявлением должны быть представлены следующие документы и предметы:

– документ, подтверждающий оплату договора страхования;

– водительское удостоверение;

– документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя;

– паспорт ТС;

– свидетельство о регистрации ТС;

– документы на право управления и/или распоряжения ТС и/или путевой лист;

– полные комплекты оригинальных ключей похищенного ТС в количестве, указанном в договоре страхования;

– полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено ТС;

– справку из правоохранительных органов, подтверждающую изъятие паспорта ТС, и/или свидетельства о регистрации ТС, и/или комплектов оригинальных ключей ТС, пультов управления, брелоков, карточек-активаторов, ключей от противоугонных систем, – в случае, если такое изъятие было произведено;

– постановление о возбуждении уголовного дела по факту хищения ТС /ДО (его заверенную копию) или справку с указанием номера уголовного дела, даты возбуждения и статьи Уголовного кодекса РФ, по которой возбуждено уголовное дело;

- постановление о признании потерпевшим по факту Хищения ТС/ДО (его заверенную копию);
- постановление о приостановлении уголовного дела по факту хищения ТС/ДО (его заверенную копию), если иное не предусмотрено договором страхования;
- постановление о прекращении уголовного дела по факту хищения ТС/ДО (его заверенную копию), если иное не предусмотрено договором страхования;
- постановление на лицо, подозреваемое в совершении Хищения ТС/ДО (его заверенная копия);

10.2.7. в случае повреждения ТС/ДО при страховании по риску **«Ущерб»** Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

10.2.7.1. незамедлительно, как только Страхователю (Выгодоприобретателю, Водителю) стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, заявить в соответствующие компетентные органы;

10.2.7.2. в письменной форме заявить Страховщику о повреждении ТС/ДО в течение **3 (трех) рабочих дней** с того момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о повреждении;

10.2.7.3. для рассмотрения претензии на страховое возмещение подать Страховщику письменное заявление о страховой выплате по установленной Страховщиком форме, а также предъявить Страховщику Договор (Полис) со всеми приложениями и дополнительными соглашениями.

Вместе с заявлением должны быть представлены следующие документы и предметы:

- документ, подтверждающий оплату страховой премии;
- документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя;
- свидетельство о регистрации ТС;
- документ на право управления ТС или путевой лист;
- водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент получения повреждения;

а также:

10.2.7.3.1. при повреждении ТС/ДО в результате ДТП:

а) справку о ДТП, содержащую информацию о ФИО всех участников ДТП, данных об их ТС; нарушенных ими пунктов правил дорожного движения, информацию о направлении водителей на медицинское освидетельствование, даты, места, времени и обстоятельств произошедшего события, повреждениях, полученных застрахованным ТС и/или установленным на нем ДО;

б) протоколы и постановления (определения) по делу об административном правонарушении;

в) акт медицинского освидетельствования (если таковое проводилось);

г) постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковые оформлялись по факту наступления страхового случая или его обстоятельствам;

д) решение суда по уголовному делу (в случае, если уголовное дело было возбуждено). Кроме того, Страхователь обязан по требованию Страховщика выдать его представителю доверенность на доступ к материалам ГИБДД по ДТП;

10.2.7.3.2. при наступлении страхового случая в результате противоправных действий третьих лиц, падения инородных предметов, повреждения ТС/ДО животными:

а) талон-уведомление об обращении в правоохранительные органы;

б) справку по форме, установленной правоохранительными органами, подтверждающую данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС/ДО.;

в) постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;

г) постановление о возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим, постановление о приостановлении уголовного дела/решение суда по уголовному делу (в случае, если уголовное дело было возбуждено);

10.2.7.3.3. при повреждении ТС/ДО в результате пожара:

а) справка о пожаре;

б) акт о пожаре;

в) заключение органа Государственного пожарного надзора;

г) талон-уведомление об обращении в органы противопожарной охраны;

д) справку по форме, установленной органами противопожарной охраны,

подтверждающую данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС/ДО, и причин возникновения пожара;

е) постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;

ж) постановление о возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим, постановление о приостановлении уголовного дела/решение суда по уголовному делу (в случае, если уголовное дело было возбуждено);

10.2.7.3.4. при повреждении ТС/ДО в результате стихийных бедствий:

а) справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль состояния окружающей среды (органов гидрометеорологической службы), подтверждающую квалификацию события как опасного природного явления;

б) талон-уведомление об обращении в правоохранительные органы;

в) справку по форме, установленной правоохранительными органами, подтверждающую данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС и/или установленным на нем ДО;

г) постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;

10.2.7.4. представить повреждённое ТС/ДО Страховщику для осмотра до его ремонта или остатка ТС/ДО – в случае его гибели. Дата, время и место осмотра согласовываются Сторонами. При наличии лиц, виновных в повреждении ТС, Страховщик обязан уведомить их о дате, месте и времени осмотра повреждённого ТС, при этом дата осмотра назначается с учётом времени, необходимого для вызова на осмотр и прибытия заинтересованных лиц;

10.2.7.5. Если иное не установлено Договором выплата страхового возмещения по риску «Ущерб» осуществляется без предоставления документов из компетентных органов:

10.2.7.5.1. по стеклянным элементам - не более двух раз в течение каждого года страхования в случаях повреждения исключительно одного стеклянного элемента ТС (без повреждения иных элементов ТС) без лимитов выплат в пределах страховой суммы.

Под стеклянным элементом в рамках настоящих Правил понимается: ветровое, заднее стекло, боковые стекла и стекла дверей, а также стекла приборов внешнего освещения (фар и фонарей) ТС.

При этом не подлежит возмещению ущерб, вызванный повреждением (уничтожением) стеклянной крыши, стеклянных люков и зеркальных элементов ТС;

10.2.7.5.2. по одному кузовному элементу и бамперам ТС, поврежденным в результате одного события - не более одного раза в течение каждого года страхования в размере, не превышающем 2% от страховой суммы;

10.2.8. при наступлении страхового события по риску **«GAP»**, если риски «хищение» и «Ущерб» застрахованы у другого страховщика, Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет заявление о страховом событии по установленной Страховщиком форме, а также следующие документы:

– Договор (Полис), а также все имеющиеся к нему дополнительные соглашения и приложения;

– документ, подтверждающий оплату страховой премии;

– документы, подтверждающие получение страхового возмещения от страховщика, застраховавшего риски «хищение» и «Ущерб»;

10.2.9. при наступлении страхового случая по риску **«Несчастный случай»** Застрахованное лицо обязано:

10.2.9.1. незамедлительно обратиться в медицинское учреждение и письменно, как только это стало возможно, любым доступным средством связи заявить Страховщику о страховом случае;

10.2.9.2. по требованию Страховщика пройти медицинское обследование у врача или в медицинском учреждении, назначенном Страховщиком;

10.2.9.3. в случае смерти Застрахованного лица наследники Застрахованного лица должны письменно сообщить об этом факте Страховщику в течение **30 дней**;

10.2.9.4. для получения страховой выплаты в случае смерти Застрахованного лица наследники представляют:

– Договор (Полис) со всеми дополнительными соглашениями и приложениями;

– документ, подтверждающий оплату страховой премии;

– заявление по установленной Страховщиком форме с подробным описанием обстоятельств смерти Застрахованного лица (предоставляется только Выгодоприобретателем);

- свидетельство о регистрации ТС;
- свидетельство ЗАГС о смерти Застрахованного лица или его нотариально заверенную копию;
- оригинал медицинского заключения о причине смерти или его нотариально заверенную копию;
- справку из ГИБДД (заверенную копию) по установленной форме с указанием пострадавших Застрахованных лиц;
- заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела, если оно возбуждалось;
- постановление о прекращении/приостановлении уголовного дела, если оно возбуждалось;
- иные документы, необходимые для установления причин и характера события, имеющего признаки страхового случая (справка из правоохранительных органов, копия постановления суда, акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 и т.д.), а также иные документы, имеющие непосредственное отношение к указанному событию, которые в соответствии с обстоятельствами потребовал Страховщик;
- документ, удостоверяющий личность лица, претендующего на выплату;
- документы, подтверждающие право на наследство лица, претендующего на выплату;

10.2.9.5. для получения страховой выплаты в случае постоянной утраты Застрахованным лицом общей трудоспособности Застрахованное лицо представляет:

- Договор (Полис) со всеми дополнительными соглашениями и приложениями;
- документ, подтверждающий оплату страховой премии;
- заявление по установленной Страховщиком форме с подробным описанием обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая (предоставляется только Выгодоприобретателем);
- свидетельство о регистрации ТС;
- оригинал заключения соответствующего учреждения, определенного действующим законодательством РФ, о наступлении постоянной утраты трудоспособности и установлении группы инвалидности или его нотариально заверенную копию;
- оригинал выписки из истории болезни или его нотариально заверенную копию;
- оригинал заключения учреждения медико-социальной экспертизы об установлении нетрудоспособности либо иной документ, позволяющий установить потерю трудоспособности и т.д., или его нотариально заверенную копию;
- справку из ГИБДД (заверенную копию) по установленной форме с указанием пострадавших Застрахованных лиц;
- заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела, если оно возбуждалось;
- постановление о прекращении/приостановлении уголовного дела, если оно возбуждалось;
- иные документы, необходимые для установления причин и характера события, имеющего признаки страхового случая (справка из правоохранительных органов, копия постановления суда, акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 и т.д.), а также иные документы, имеющие непосредственное отношение к страховому случаю, которые в соответствии с обстоятельствами потребовал Страховщик;
- документ, удостоверяющий личность лица, претендующего на выплату;

10.2.10. При наступлении страхового случая по риску **«Гражданская Ответственность»** Страхователь обязан:

10.2.10.1. незамедлительно уведомить лиц, которым причинён вред, о том, что его ответственность застрахована у Страховщика, сообщить им адрес и телефон Страховщика;

10.2.10.2. если иное не предусмотрено в Договоре, в течение **7 рабочих дней** заявить Страховщику о событии, имеющем признаки страхового случая, используя любые доступные средства связи, согласовать с ним дальнейшие действия;

10.2.10.3. по требованию Страховщика представить следующие документы:

- Договор (Полис) со всеми дополнительными соглашениями и приложениями;
- документы, подтверждающие оплату страховой премии;
- документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя;
- свидетельство о регистрации ТС;

– документ на право управления ТС или путевой лист лица, управлявшего ТС в момент ДТП;

– водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент ДТП;

– справку ГИБДД о ДТП по установленной форме;

- иную требующуюся документацию и информацию, необходимую для выяснения причин наступившего события и расчета размера причинённого ущерба;

Кроме того, Страхователь обязан в случае необходимости выдать доверенность Страховщику на ознакомление с материалами ГИБДД;

10.2.10.4. незамедлительно, как только стало известно о проведении осмотра повреждённого имущества, сообщить Страховщику, используя любые доступные средства связи, о дате, времени и месте его проведения;

10.2.10.5. незамедлительно сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения вреда (расследование, возбуждение уголовного дела, вызов в суд и т.п.);

10.2.10.6. по требованию Страховщика обеспечить осмотр застрахованного ТС, которым управлял водитель, чья гражданская ответственность застрахована, до его ремонта;

10.2.10.7. без письменного согласия Страховщика:

– не производить выплат в связи с событием, имеющим признаки страхового случая;

– не производить самостоятельно никаких связанных с причинением вреда расходов;

– не признавать частично или полностью требований, предъявляемых ему в связи с наступившим событием;  
– не принимать на себя каких-либо обязательств по урегулированию (удовлетворению) заявленных требований;

10.2.10.8. незамедлительно сообщить Страховщику о предъявлении к нему претензии или иска со стороны пострадавших третьих лиц, представить все соответствующие сведения и документы;

10.2.10.9. в случае, если Страховщик сочтёт необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов Страхователя в связи со страховым случаем – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам, привлечь Страховщика по его требованию в качестве третьего лица при рассмотрении в суде дела, связанного с ДТП;

10.2.10.10. Потерпевший (Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты должен представить письменное заявление по установленной Страховщиком форме (Приложение № 8 к настоящим Правилам) с приложением следующих документов:

– оригинал (заверенная копия) официального документа, выданного независимой экспертной организацией, с указанием в денежном выражении размера ущерба, причинённого имуществу потерпевшего;

– заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;

– оплаченные счета за лечение потерпевшего;

– оригинал заключения учреждения медико-социальной экспертизы об установлении нетрудоспособности либо иной документ, позволяющий установить потерю трудоспособности и т.д., или его нотариально заверенную копию;

– свидетельство ЗАГС о смерти потерпевшего или его нотариально заверенную копию;  
– оригинал медицинского заключения о причине смерти или его нотариально заверенную копию;

– копия постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела по факту причинения в ДТП вреда жизни и здоровью;

– решения судов, вступившие в законную силу (при рассмотрении дела в судах);

– документы, удостоверяющие личность потерпевшего, право владения повреждённым или уничтоженным имуществом, законность его прав на получение возмещения (документы о вступлении в права наследования и др.);

– другие необходимые документы из соответствующих компетентных органов, подтверждающие размер причинённого ущерба и законность предъявленных требований.

Кроме того, Страхователь обязан в случае необходимости выдать доверенность Страховщику на ознакомление с материалами ГИБДД;

10.2.11. документы, выполненные на иностранном языке, должны быть представлены

в подлинниках с приложением нотариально заверенного перевода этих документов на русский язык. Страхователь принимает на себя обязательство о самостоятельном осуществлении расходов по получению и предоставлению в случае необходимости по требованию Страховщика дополнительных документов из правоохранительных органов, предусмотренных законодательством иностранного государства по обстоятельствам наступления события, имеющего признаки страхового случая и размера причиненного ущерба.

Страховщик не возмещает Страхователю расходы, связанные с получением документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба за исключением случаев, предусмотренных Договором страхования;

10.2.12. Если Страхователь не исполнил обязанности по предоставлению документов из компетентных органов государственной власти, предусмотренных настоящими Правилами страхования, в течение 180 (ста восьмидесяти) дней с момента поступления заявления на выплату страхового возмещения, Страховщик принимает решение об отказе в выплате страхового возмещения. Письменного уведомления об этом Страхователя не требуется. Исключения составляют документально подтвержденные случаи болезни, командировки, отпуска и иные письменно сообщенные Страхователем причины, обосновывающие задержку предоставления необходимых документов в установленный срок.

### **10.3. Страхователь имеет право:**

10.3.1. ознакомиться с Правилами страхования и получить экземпляр Правил страхования при заключении Договора;

10.3.2. получить дубликат Договора (Полиса) в случае его утраты;

10.3.3. получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством РФ;

10.3.4. на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая по застрахованным рискам в порядке и в сроки, определенные настоящими Правилами страхования и Договором;

10.3.5. осуществлять иные юридические действия в порядке исполнения положений Договора страхования, настоящих Правил, а также действующего законодательства Российской Федерации.

### **10.4. Страховщик имеет право:**

10.4.1. проверять представляемую ему информацию и документы;

10.4.2. участвовать в осмотре повреждённого имущества;

10.4.3. организовывать проведение экспертизы на предмет соответствия причиненного ущерба предоставленным документам;

10.4.4. в случае назначения по инициативе Страхователя или Страховщика дополнительной экспертизы с целью определения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая, увеличить срок осуществления страховой выплаты;

10.4.5. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в т.ч. направлять запросы в компетентные органы;

10.4.6. требовать и получать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;

10.4.7. в установленном законодательством РФ порядке оспорить размер требований, предъявляемых к Страхователю;

10.4.8. произвести осмотр ТС как при заключении Договора, так и в любой момент действия Договора;

10.4.9. представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи со страховым случаем;

10.4.10. совершать иные действия, предусмотренные законодательством РФ, настоящими Правилами и Договором;

10.4.11. освободить Страхователя (Выгодоприобретателя) от необходимости представления определённых документов и/или предметов, если отсутствие таких документов и/или предметов в данном конкретном случае не влияет на возможность достоверно установить обстоятельства страхового события и/или размер убытков от его наступления;

10.4.12. отказать в страховой выплате в случае признания события нестраховым либо по иным основаниям, предусмотренным настоящими правилами и/или договором страхования, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) и указав причины отказа.

## **11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА И РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

**11.1.** Определение размера ущерба и размера страхового возмещения производится Страховщиком на основании документов, представленных Страхователем, подтверждающих факт и размер причиненного вреда, указанных в разделе 10 настоящих Правил, а также осмотра поврежденного ТС/ДО Страховщиком и составления акта осмотра.

**11.2.** Размер страховой выплаты не может превышать величину страховой суммы, установленной Договором страхования.

**11.3.** Возмещение ущерба по настоящим Правилам осуществляется без учета процента износа узлов и деталей, подлежащих замене в результате страхового случая.

По соглашению сторон Договором страхования может быть определена система возмещения ущерба с учетом процента износа подлежащих замене деталей (запасных частей).

*Примечание:* Коэффициент износа определяется на основании Методического руководства по определению стоимости автотранспортных средств с учетом естественного износа и технического состояния на момент предъявления РД 37.009.015-98.

**11.4.** Выплата страхового возмещения осуществляется в рублях. При *страховании в валютном эквиваленте*, страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для данной валюты на дату составления Акта о страховом случае.

**11.5.** Если Договором страхования установлена франшиза, то размер страховой выплаты по каждому страховому случаю определяется с учетом размера франшизы.

**11.6.** Если Страхователь получил возмещение ущерба от третьих лиц, то Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям Договора страхования, и суммой, полученной Страхователем от третьих лиц.

**11.7.** Страховщик возмещает расходы Страхователя, связанные с его обязанностью принимать разумные и доступные меры по уменьшению возможного убытка, если они были признаны Страховщиком необходимыми или были проведены по указанию Страховщика, даже если принятые меры оказались безуспешными.

**11.8.** При наступлении страхового случая по риску «Хищение» страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы, установленной Договором страхования по данному риску, действующей на дату наступления страхового случая, за вычетом:

- ранее произведенных выплат (при агрегатной страховой сумме);
- стоимости восстановительного ремонта повреждений, выявленных при осмотре ТС и зафиксированных в акте предстрахового осмотра;
- сумм выплат страхового возмещения, произведенных Страховщиком по ранее произошедшим страховым случаям или стоимости необходимого ремонта, если по ранее произошедшему событию было отказано в выплате страхового возмещения (в случаях, когда ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта, и при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);
- неоплаченной Страхователем части страховой премии, предусмотренной Договором страхования, если страховой случай наступил до даты, указанной в Договоре страхования как дата оплаты очередных страховых взносов (при этом Страхователем (Выгодоприобретателем) не допущена просрочка по оплате страховой премии) в соответствии с п. 6.4 настоящих Правил;
- предусмотренной Договором страхования франшизы.

**11.9.** В случае повреждения ТС, застрахованного по риску «Ущерб», величина убытков признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ (включая заменяемые детали, расходные и лакокрасочные материалы), проводимых в отношении поврежденного ТС, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая.

**11.10.** В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включаются:

- а) стоимость приобретения запасных частей;
- б) стоимость расходных материалов;
- в) стоимость выполнения ремонтных работ.

**11.11.** В размер ущерба не включаются и не подлежат страховому возмещению стоимость:

- а) технического и гарантийного обслуживания ТС;
- б) работ, связанных с реконструкцией и переоборудованием ТС, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов, возникших вследствие их изношенности, технического брака и т.п.;
- в) работ, связанных с устранением последствий некачественного ремонта ТС, произведенного до наступления страхового случая.

**11.12.** Замена поврежденных деталей и узлов застрахованного ТС принимается в расчет при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо если этот ремонт экономически нецелесообразен, так как его стоимость превышает общую стоимость замены (с учетом стоимости деталей, расходных материалов и работ).

**11.13.** При повреждении стекол ТС в виде сколов (выщербин), за исключением случаев, оговоренных в п. 3.7.8 настоящих Правил, Страховщик производит страховое возмещение в объеме ремонта в специализированном сервисном центре. В случае технологической невозможности ремонта в сервисном центре стекло подлежит замене.

**11.14.** В случае хищения/повреждения отдельных элементов ТС/ДО при наступлении событий, указанных в п. 3.2.1, выплата страхового возмещения производится в соответствии с п/п «а» п. 11.18 настоящих Правил.

**11.15.** Страховщик возмещает убытки, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта и подтвержденных документально, за исключением случаев выплаты страхового возмещения без представления Страхователем справок компетентных государственных органов.

**11.16.** При обнаружении скрытых повреждений и дефектов в случае выплаты страхового возмещения на условиях п/п. «б» п. 11.18 настоящих Правил Страхователь обязан до их устранения: приостановить ремонтные работы, известить Страховщика о выявленных скрытых повреждениях и дефектах для составления им дополнительного акта осмотра ТС и согласовать со Страховщиком дату, время и место дополнительного осмотра ТС. По результатам дополнительного акта осмотра ТС определяются причины возникновения скрытых повреждений и дефектов и их нахождение в причинно-следственной связи со страховым случаем. При установлении, что обнаруженные повреждения возникли в результате наступления страхового случая, Страховщик определяет величину ущерба, вызванного скрытыми дефектами и повреждениями, и производит дополнительную выплату страхового возмещения в установленном настоящими Правилами порядке.

11.16.1. При неисполнении Страхователем обязанностей, изложенных в п. 11.16. настоящих Правил, ущерб, вызванный скрытыми дефектами и повреждениями, Страховщиком не возмещается.

**11.17.** В сумму страховой выплаты по риску «Ущерб» могут быть включены расходы по оплате:

11.17.1. независимой экспертизы по определению стоимости восстановительного ремонта застрахованного ТС по направлению Страховщика, если такие расходы понесены Страхователем и были предварительно согласованы со Страховщиком. Расходы по оплате услуг независимой экспертной организации, понесенные по инициативе Страхователя без согласования со Страховщиком, не включаются в состав страховой выплаты, даже если Страховщик принял заключение или акт осмотра ТС, составленные в такой экспертной организации, к рассмотрению;

11.17.2. услуг по эвакуации ТС. Если в результате страхового случая ТС лишилось возможности двигаться своим ходом или ТС получило повреждения, при которых его эксплуатация запрещена или технически не возможна, Страховщик возмещает Страхователю документально подтвержденные расходы по транспортировке (буксировке) поврежденного ТС до места стоянки (гаража), но не более 3 500,00 (Три тысячи пятьсот) рублей; свыше указанной суммы - по согласованию со Страховщиком. Если транспортировка поврежденного ТС, а также другие необходимые расходы по уменьшению ущерба произведены по письменной рекомендации Страховщика, то они возмещаются в полном объеме на основании счетов за фактически выполненные работы и услуги.

11.17.3. Конкретный перечень расходов должен быть указан в Договоре страхования.

**11.18.** По риску «Ущерб» страховая выплата производится в следующем порядке, если иное не предусмотрено Договором страхования:

- а) *«На основании направления на СТОА по выбору Страховщика»* – на основании



счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного застрахованного ТС на СТОА, на которую застрахованное ТС было направлено Страховщиком.;

б) «*На основании счета из СТОА по выбору Страхователя*» – на основании счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного застрахованного ТС на СТОА по выбору Страхователя. В данном случае Страхователь обязан предварительно согласовать заказ-наряд со Страховщиком. Страховщик оплачивает только ремонтные работы (включая необходимые запасные части и материалы), выполненные в соответствии с нормативной документацией завода-изготовителя и отмеченные в составленном им акте осмотра ТС (относящиеся к данному страховому случаю). Выплата страхового возмещения производится Страховщиком только при условии представления Страхователем следующих документов:

- оригинала акта приема-передачи ТС в ремонт и его ремонта;
- оригинала заказ-наряда с указанием количества и стоимости нормо-часов на каждое ремонтное воздействие, перечня выполненных работ, перечня замененных частей и деталей с указанием их каталожного номера и стоимости, количества и стоимости использованных расходных материалов;
- оригинала счета на сумму, предварительно согласованную Страховщиком в заказ-наряде до начала ремонта;
- документа, установленного действующим законодательством (чек, квитанция и т.п.), подтверждающего оплату Страхователем (Выгодоприобретателем) счета СТОА;

в) «*На основании калькуляции Страховщика*» – на основании калькуляции стоимости восстановительного ремонта ТС, рассчитанной Страховщиком или независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком, в соответствии с технологией ремонта, рекомендованной заводом-изготовителем ТС. Стоимость трудозатрат, расходных материалов и заменяемых деталей определяется исходя из среднерыночных цен, сложившихся в регионе, в котором урегулируется убыток, на дату составления калькуляции.

11.18.1. В том случае, если в Договоре страхования не содержится указания на конкретные варианты определения размера страховой выплаты, следует считать, что Договор страхования заключен на условиях определения размера страховой выплаты, оговоренных в п/п. «а» п.11.18 настоящих Правил.

**11.19.** При *полной фактической* или *конструктивной* (когда стоимость восстановительного ремонта ТС превышает **65%** его страховой стоимости) *гибели* ТС выплата страхового возмещения производится:

11.19.1. *Вариант 1.* Годные остатки ТС передаются Страховщику. Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения в размере страховой суммы, установленной Договором страхования, на дату наступления страхового случая, за вычетом:

- ранее произведенных выплат (при агрегатной страховой сумме);
- стоимости восстановительного ремонта повреждений, выявленных при осмотре ТС и зафиксированных в акте осмотра предстраховой экспертизы;
- сумм выплат страхового возмещения, произведенных Страховщиком по ранее произошедшим страховым случаям или стоимости необходимого ремонта, если по ранее произошедшему событию было отказано в выплате страхового возмещения (в случаях, когда ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта и при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);
- неоплаченной Страхователем части годовой страховой премии, предусмотренной Договором страхования, если страховой случай наступил до даты, указанной в Договоре страхования как дата оплаты очередных страховых взносов (при этом Страхователем (Выгодоприобретателем) не допущена просрочка по оплате страховой премии) в соответствии с п. 6.4. настоящих Правил;
- предусмотренной Договором страхования франшизы.

Обязательным условием для получения страхового возмещения в этом варианте являются:

- заключение между Страхователем и Страховщиком письменного соглашения об отказе Страхователя от права собственности на ТС;
- передача Страховщику или уполномоченному им лицу документов (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС, государственные регистрационные знаки, ключи зажигания и принадлежности ТС), оформленных в соответствии с законодательством РФ и позволяющих реализовать ТС;
- передача ТС Страховщику или лицу, уполномоченному Страховщиком, в соответствии

с порядком, предусмотренным законодательством РФ.

Специальные ТС, не подлежащие регистрации в ГИБДД, а зарегистрированные в органах Ростехнадзора или иных уполномоченных органах Российской Федерации, передаются после снятия с учета в указанных выше органах.

Затраты по снятию ТС с учета в органах ГИБДД, или Ростехнадзора, или в других уполномоченных органах Российской Федерации и передаче ТС несет Страхователь.

11.19.2. *Вариант 2.* Годные остатки ТС остаются у Страхователя. При этом Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения в размере страховой суммы, установленной Договором страхования на дату наступления страхового случая, за вычетом:

- ранее произведенных выплат (при агрегатной страховой сумме);
- стоимости восстановительного ремонта повреждений, выявленных при осмотре ТС и зафиксированных в акте осмотра предстраховой экспертизы;
- сумм выплат страхового возмещения, произведенных Страховщиком по ранее произошедшим страховым случаям или стоимости необходимого ремонта, если по ранее произошедшему событию было отказано в выплате страхового возмещения (в случаях, когда ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта и при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);
- неоплаченной Страхователем части годовой страховой премии, предусмотренной Договором страхования, если страховой случай наступил до даты, указанной в Договоре страхования как дата оплаты очередных страховых взносов (при этом Страхователем (Выгодоприобретателем) не допущена просрочка по оплате страховой премии) в соответствии с п. 6.4. настоящих Правил;
- предусмотренной Договором страхования франшизы;
- стоимости годных остатков ТС, рассчитанных независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком.

11.19.3. Если в силу предусмотренных законодательством РФ обстоятельств имеются ограничения по отчуждению ТС, страховое возмещение производится только в соответствии с п. 11.19.2 настоящих Правил.

11.19.4. Выплата страхового возмещения по риску «Ущерб» при полной (конструктивной) гибели ТС производится за вычетом стоимости восстановительного ремонта по поврежденным или утраченным деталям и агрегатам, повреждение или утрата которых не имеет отношения к страховому случаю (например, при разуконплектации застрахованного ТС в процессе хранения после страхового случая и т.п.).

11.19.5. Страховщик направляет Страхователю уведомление о наступлении конструктивной гибели застрахованного ТС в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента признания Страховщиком факта конструктивной гибели. Уведомление направляется Страхователю заказным письмом с уведомлением о вручении или иным способом по согласованию со Страхователем.

11.19.6. Выбор Варианта выплаты при наступлении полной (конструктивной) гибели, из указанных в п. 11.19.1. и 11.19.2., производится путем переговоров Страховщика и Страхователя после получения Страхователем уведомления от Страховщика о наступлении конструктивной гибели застрахованного ТС.

При этом Страховщик не несет расходов по хранению поврежденного застрахованного ТС, если таковые расходы возникают.

**11.20.** Размер ущерба по риску «Дополнительное оборудование» определяется:

11.20.1. при повреждении ДО – в размере стоимости ремонтно-восстановительных работ;

11.20.2. при хищении ДО – в размере страховой суммы, установленной Договором страхования по риску, действующей на дату наступления страхового случая, за вычетом ранее оплаченных и заявленных убытков по данному ДО в период действия Договора страхования, за исключением случаев, когда Страхователь восстановил страховую сумму путем оплаты дополнительной страховой премии.

**11.21.** Расчет суммы, подлежащей возмещению по рискам «Хищение» и «Ущерб» при полной (конструктивной) гибели ТС, осуществляется в пределах страховой суммы, установленной Договором страхования, действующей на дату наступления страхового случая. При этом выплата страхового возмещения по ранее заявленным страховым случаям Страховщиком не производится, за исключением случаев оплаты счетов СТОА за произведенный ремонт ТС на СТОА по направлению Страховщика.

**11.22.** Размер ущерба по риску «GAP» считается равным размеру страховой суммы, за вычетом франшизы, если она была установлена в Договоре по данному риску.

**11.23.** Размер ущерба по риску «УТС» определяется на основании калькуляции, составленной независимой экспертной организацией, в которую ТС было направлено Страховщиком. При этом сумма ущерба не может превышать страховую сумму по риску «УТС».

**11.24.** Размер ущерба по риску «Несчастный случай» определяется в соответствии со способом определения страховой суммы, указанным в Договоре (*по системе мест или по паушальной системе*), в пределах лимита ответственности Страховщика:

11.24.1. в случае смерти Застрахованного лица - страховая сумма на место (на одно Застрахованное лицо);

11.24.2. в случае постоянной утраты общей трудоспособности:

– первая группа инвалидности – 100% страховой суммы на место (на одно Застрахованное лицо);

– вторая группа инвалидности – 75% страховой суммы на место (на одно Застрахованное лицо);

– третья группа инвалидности – 50% страховой суммы на место (на одно Застрахованное лицо).

**11.25.** Страховая выплата по риску «Несчастный случай» производится в случае, если смерть Застрахованного лица или постоянная утрата Застрахованным лицом общей трудоспособности (установление инвалидности I, II или III группы) произошли в течение **1 года** со дня ДТП, произошедшего с застрахованным ТС.

**11.26.** Требования по осуществлению Страховщиком страховой выплаты в связи со страховым случаем могут быть предъявлены в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ.

**11.27.** Размер ущерба по риску «Гражданская Ответственность» определяется в размере прямого материального ущерба, но не более страховой суммы с учетом определённых Договором лимитов.

11.27.1. Если вред причинён нескольким Потерпевшим и общий размер ущерба превышает страховую сумму или лимит ответственности, то возмещение каждому потерпевшему выплачивается пропорционально отношению размера причинённого ему ущерба к общему размеру ущерба, причинённого всем потерпевшим. В первую очередь выплачивается возмещение за вред, причинённый жизни и здоровью Потерпевшего.

**11.28.** Страховое возмещение выплачивается Страхователю (Выгодоприобретателю) в течение 10 (десяти) рабочих дней после утверждения Акта о страховом случае (Приложение № 6 к настоящим Правилам), если иное не предусмотрено Договором страхования или настоящими Правилами страхования. Акт о страховом случае утверждается Страховщиком:

11.28.1. в случае наступления страхового случая по риску «Ущерб», за исключением полной (конструктивной) гибели ТС:

а) при выборе Страхователем варианта страхового возмещения, предусмотренного п/п. «а» п. 11.18, в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных п. 10.2.7 настоящих Правил, Страховщик выдаёт Страхователю направление на СТОА.

Сроки осуществления работ по ремонту ТС определяются СТОА по согласованию со Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком и зависят от объема и сложности работ, необходимых для ремонта ТС, а также от наличия или отсутствия необходимых запасных частей и материалов.

Страховой акт утверждается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения:

– оригинала акта приема-передачи ТС в ремонт;

– оригинала заказ-наряда с указанием количества и стоимости нормо-часов на каждое ремонтное воздействие, перечня выполненных работ, перечня замененных частей и деталей с указанием их каталожного номера и стоимости, количества и стоимости использованных расходных материалов;

– оригинала счета на сумму, предварительно согласованную Страховщиком в заказ-наряде до начала ремонта;

б) при выборе Страхователем варианта страхового возмещения, предусмотренного п/п. «б» п. 11.18, - в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты предоставления

Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных п. 10.2.7 и п/п. «б» п. 11.18. настоящих Правил;

в) при выборе Страхователем варианта страхового возмещения, предусмотренного п/п. «в» п. 11.18 настоящих Правил страхования, – в течение 20 (двадцати) рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов и предметов, предусмотренных п. 10.2.7 настоящих Правил;

11.28.2. в случае полной (конструктивной) гибели застрахованного ТС выплата страхового возмещения производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента определения Страхователем варианта выплаты в соответствии с п. 11.19 и извещения об этом Страховщика.

В случае выбора Страхователем варианта выплаты в соответствии с п. 11.19.1 выплата производится только после передачи Страхователем Страховщику ТС и подписания акта приема-передачи ТС;

11.28.3. при наступлении страхового случая по риску «Хищение» – в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, считая со дня подписания сторонами соглашения о переходе прав собственности и/или нотариально оформленное обязательство собственника ТС, по которому он обязан, в случае обнаружения ТС, вернуть сумму полученной страховой выплаты или передать Страховщику ТС, предварительно принятое от работников полиции и снятое с учета в органах ГИБДД (Гостехнадзора) со всеми необходимыми документами для его реализации. Одновременно с передачей ТС, Страхователь подписывает со Страховщиком соглашение о переходе права собственности на передаваемое ТС. Указанное соглашение подписывается Сторонами после получения Страховщиком от Страхователя всех необходимых документов и предметов, предусмотренных п. 10.2.6 настоящих Правил, и признания Страховщиком заявленного события страховым случаем. Страховщик письменно извещает Страхователя о дате подписания указанного соглашения.

**11.29.** Во всех остальных случаях – в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней, считая со дня представления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования.

**11.30.** Страховщик вправе увеличить срок выплаты страхового возмещения, если:

11.30.1. по инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины ущерба, вызванного наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в пп. 11.28, 11.29 Правил, считая с даты получения Страховщиком документов, связанных с результатами проведения дополнительной экспертизы;

11.30.2. по факту страхового случая возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или лица, управлявшего ТС. В этом случае страховое возмещение может быть выплачено в течение срока, указанного в пп. 11.28, 11.29 Правил, считая с даты вступления в силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела;

11.30.3. возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы. При этом, по требованию Страховщика, Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности, а страховое возмещение может быть выплачено в течение срока, указанного в пп. 11.28, 11.29 Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений от компетентных органов. Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования, а по окончании такого расследования – сообщить Страхователю о его результатах.

**11.31.** После рассмотрения в течение 20 рабочих дней всех документов, представленных Страхователем в соответствии с п. 10.2 настоящих Правил, и в случае не признания события страховым, а также при наличии оснований для освобождения Страховщика от выплаты или вынесения решения об отказе в выплате Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) соответствующее письменное уведомление с обоснованием причин отказа.

**11.32.** По соглашению сторон в части страхования имущества и/или гражданской ответственности в пределах страховой суммы может быть предусмотрена замена страховой выплаты (страхового возмещения) предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу в соответствии с п. 4 статьи 10 Закона «О страховом деле в РФ».

## **12. СУБРОГАЦИЯ**

**12.1.** Если Договором не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещённый в результате страхования. Условие Договора, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему ущерб, ничтожно.

**12.2.** Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя от передачи права требования или если осуществление последнего окажется невозможным по вине Страхователя, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения.

**12.3.** Если Страхователь или Выгодоприобретатель получили от третьих лиц возмещение за причинённый ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям Договора и настоящих Правил, и суммой, полученной от третьих лиц.

## **13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**13.1.** Все споры, возникающие между сторонами Договора, рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**13.2.** Если иное не предусмотрено Договором, при разрешении споров для Страхователя обязателен претензионный досудебный порядок.

**13.3.** Если между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком не достигнуто соглашение по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Страховщика или по месту нахождения филиала Страховщика, если иск вытекает из деятельности филиала Страховщика.